

Konané dne: 28. 6. 2018

ZM 18 06 04 23

Název:

Chytrá karta DPmD - podpora projektu

Mimořádný materiál: ☐

Návrh usnesení:

Zastupitelstvo města projednalo návrh projektu Chytrá karta Dopravního podniku města Děčína, a.s. a

schvaluje

1. realizaci projektu DPmD, a.s. projekt Chytrá karta,
2. finanční podporu ze strany města realizaci a implementaci v maximální výši až 800 000,00 Kč + DPH,
3. finanční podporu ze strany města pro provoz v maximální výši až 180 000,00 Kč + DPH,
4. finanční podporu ze strany města pro marketing v maximální výši až 420 000,00 Kč + DPH.

Stanovisko RM:

Rada města doporučuje schválit

1. realizaci projektu DPmD, a.s. projekt Chytrá karta,
2. finanční podporu ze strany města realizaci a implementaci v maximální výši až 800 000,00 Kč + DPH,
3. finanční podporu ze strany města pro provoz v maximální výši až 180 000,00 Kč + DPH,
4. finanční podporu ze strany města pro marketing v maximální výši až 420 000,00 Kč + DPH.

Cena:	1 400 000,00
Návrh postupu:	Schválit projekt Chytrá karta a finanční podporu.

Důvodová zpráva:

Dopravní podnik města Děčína, a. s. (dále jen „DPmD“) při implementaci nového odbavovacího systému, který byl na semináři zastupitelům předveden v roce 2016 a pilotního projektu Chytré karty, který byl předveden veřejnosti i zastupitelům v loňském roce zjistil, že celý systém má obrovský potenciál pro samotné město Děčín.

Zjištěné zkušenosti:

- razantní nárůst uživatelů platebních karet v systému (za rok se zdesetinásobil),
- možnost emulace platební karty do mobilu,
- systém je anonymní, ale přesto poskytuje cenné statistické údaje,
- na rozdíl od karty Dopravy Ústeckého kraje ji lze použít pro široké spektrum služeb,
- neudržitelnost provozu stávající karty a systému HITAG – v provozu od roku 1996,
- nový systém je bezpečnější, přívětivější, přesnější a má velmi výhodný poměr výkon – cena,
- systém patří mezi absolutní evropskou špičku,
- obrovský potenciál i v rámci dalších aktivit města a subjektů vlastněných městem,
- GDPR – osobní data nesou bankovní subjekty a jsou tak nejlépe chráněnými daty.

Vzhledem k rozvázání spolupráce ze strany vydavatele současných karet (Moped) byl ukončen i pilotní projekt. Po důkladném průzkumu trhu byl jako základ, vybrán model „Kolínská klíčenka“. Tento model vychází z logiky multifunkční Chytré karty Děčína a je úspěšně aplikován právě v Kolíně. Tento produkt je nabízen společností Paynovatio a. s. s podporou držitele bankovní licence ČSOB. V současné době není na trhu žádný jiný srovnatelný produkt. DPmD se snaží vyjednat co nejvýhodnější podmínky, oproti stávajícímu systému i podmínkám nastaveným v Kolínské klíčence.

Pro účel multifunkční karty však nelze využít dopravní kartu Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „DÚK“), která se potýká s technologickými problémy. Využití karty DÚK je pouze v dopravě a ani tak ji nelze použít u všech dopravců zapojených do integrace. Není ji možné využít mimo Ústecký kraj. Nelze ji ovládat vzdáleně a je nutné tak či tak po 5 letech provést její výměnu. Napříč systémem DÚK je jako jediný integrovaný doklad uznávaná pouze papírová jízdenka, která půjde zakoupit i z Chytré karty.

Obecné možnosti chytré karty:

- má totožné vlastnosti jako klasická platební karta, je globálním platebním a identifikačním nástrojem,
- bezpečnost je řešena bankami a je tedy tou nejvyšší,
- po aktivaci je vytvořen účet karty na bankovním serveru, kde jsou vidět platební transakce,
- umožňuje platit za zboží nebo služby jak v kamenných obchodech, tak na internetu po celé republice, světě,
- je možné nastavovat limity na platby,
- je malá, odolná a vodotěsná,
- je chráněna PINem,
- je bezkontaktní.

Férový přístup:

držitel hradí až za služby, neskládá zálohy několika subjektům do různých elektronických peněženek (čip hodinky – Aquapark, stará karta DPmD.....atd.)

Cílová skupina:

pro děti a všechny ty co nemají svou klasickou bezkontaktní platební kartu. Ne všechny banky umožňují vydání karty dětem. Ne všichni rodiče jsou ochotni nechat dítě manipulovat s kartou a bankovním účtem. Ne všichni jsou ochotni používat svou kartu jako identifikátor. Pro ty co nemají z jakéhokoliv důvodu na své bankovní kartě bezkontaktní rozhraní.

Výhody:

pouze bezkontaktní rozhraní – karta je hlavně určena k bezkontaktnímu platebnímu styku.

Výchovný efekt – umožní učit děti nakládání s penězi – mladé generaci je bližší elektronický svět a tedy i elektronická řešení. Za elektronické peníze nelze koupit drogy.

Lze vytvořit jednoduchý systém zvýhodnění.

Jednoduchost řešení, obsluhy a komfort.
Elektronické peníze jsou „nejlevnější peníze“ a varianta platby.

Nevýhody:

poplatek za vedení účtu v řádech korun za měsíc.

Možnosti pro rodinu:

jedna karta na všechno. Sloužit může i jako:

- „čip“ pro objednání a odběr jídel ve školní jídelně,
- „klíč“ k elektronickým zámkům školy (kolárna, tělocvična, skříňka, hřiště.....),
- „čtenářský průkaz“ v městské knihovně nebo školní knihovně,
- „žákovská, studenská, seniorská jízdenka a jízdenka pro dospělé“ v MHD,
- předplacená karta Mastercard se slevovým programem,
- vstup nebo hrazení vstupu v městských organizacích,
- vstupy na festivaly a akce města – přiřazování elektronické vstupenky.

Pro rodiče nebo občana:

umožní využívat jeden nástroj tj. platební kartu nebo Chytrou kartu u více subjektů ve městě jako elektronickou peněženku nebo jako identifikátor, se stejnými nebo podobnými funkcemi jako má jeho dítě, a navíc, ke kterému je možné přiřadit abonentskou vstupenku, permanentku, časový kupon MAD. A to vše vzdáleně přes eshop, ale i na místě.

Umožňuje nastavení automatického hrazení drobných poplatků (popelnice, pes, hrob apod.)

Další příležitosti:

Není nezbytně nutné měnit stávající SW vybavení u eventuelních partnerů. Jedná se možnost o sjednocení různorodých systémů k jedné platformě.

V případě nutnosti výměny bude řádově levnější. Z toho plyne značná úspora.

Pro magistrát města – docházkový systém, elektronický klíč k vybraným místnostem, inkasní hrazení vybraných dělených poplatků, automatická komunikace emailem nebo nadstavbou systému Your card dokonce i pomocí mobilního telefonu.

Aquapark – vstupné, platby v restauraci, abonentské vstupné, objednávkový systém, vzdálený přístup pro uživatele.

ZOO – elektronické vstupné, marketingové akce, stropování vstupného.

Zámek Děčín - vstupy, pobídkové akce.

Další organizace města – docházkový systémy. Tento systém umožňuje významnou časovou úsporu dotčených pracovníků.

Lze dobíjet vzdáleně nebo na kontaktních místech, dále převodem z účtu nebo expresně pak z jiné platební karty přes platební bránu okamžitě resp. do několika minut.

Všechny zapojené subjekty se stávají zároveň kontaktním místem.

Příklad úspory energie a času: umožní modernizaci systému „Vstupenka Děčín“ např. tak, že bude možné přiřazení elektronické vstupenky k platební nebo Chytré kartě a její zaplacení z téže karty. Vstup bude ověřen na základě přiložení karty k terminálu subjektu. Vstupenku bude možné online zarezervovat a v případě, že nebude včas stornována nebo vyzvednuta, bude z karty stržen adekvátní storno poplatek, nebo až plná částka. To vše z klidu domova nebo odkudkoliv s internetovým připojením. Dnes si pro vstupenku musíte dojít na výdejní místo, zaplatit na místě a nechat si vstupenku vytisknout. Lze zjednodušit a nabídnout alternativní řešení bez „papíru“ a hlavně méně časově náročné. Systém samozřejmě umožňuje souběh se stávajícími systémy.

Cestovní ruch:

- návštěvník může mít díky technologii stejné možnosti jako občan. Služby, vstupné, jízdenku je možné objednat i vzdáleně,
- uživatelsky přívětivé,
- možnost vytvoření virtuální „Děčínské karty“. Tu by v zásadě měl každý, kdo do Děčína přijede s platební kartou a zaregistruje se. Možné pobídky k návštěvě i méně navštěvovaných institucí s cílem zvýšení tržeb,
- vynikající marketinkový nástroj.

Distribuční kanály:

základním kamenem celého systému jsou bankovní platební karty, ty vydávají banky napříč celým světem.

Distribuce Chytré karty: školy, Aquapark, DPmD, jiné subjekty zařazené v systému.

Aktivace karty je pak možná jak samoobslužně odkudkoliv, tak s asistencí na přepážkách. Ovládání celého spektra nabízených služeb by tak bylo sdruženo do integrovaného portálu, kde by každý zaregistrovaný viděl, co u jaké organizace využívá, jaké má další možnosti a zdali chytře využije všechna chytrá řešení na maximum. Systém umožňuje každému mít dokonalý přehled o svých aktivitách.

Další dopady:

technologii budou moci využívat občané okolních obcí, pro kterou je město Děčín spádovým městem. Určitě zde např. děti chodí do školy, navštěvují knihovnu bazén, nebo nakupují zboží či služby.

Náklady pro rozšíření:

čtečky schopné číst čip – podle náročnosti a bezpečnosti cca od 5 tis. do 8 tis. Kč/kus.

DPmD žádá město o podpoření a spolufinancování projektu. Finanční částka pro vývoj a implementaci provozu zpracovaná DPmD je následující:

1. Jednorázově maximálně 800 tis. Kč + DPH.

Konečná cena není stanovena, nepřesáhne však v žádném případě uváděnou cenu a již nebude v dalším roce požadována.

- přenastavení funkčnosti bankovního systému 500 000,00 Kč + DPH,
- schválení designu a grafické podoby navrženého městem 50 000,00 Kč + DPH,
- implementace, projektové řízení a technologická podpora 250 000,00 Kč + DPH.

(viz. v usnesení bod 2)

2. Průběžně až 600 tis. Kč + DPH.

- měsíčně provoz systému (SW, portál pro vedení účtů všech karet, atd.) až 15 000,00 Kč + DPH, tzn. ročně až 180 000,00 Kč + DPH. Umožňuje provoz karty i bez platební funkce pouze jako identifikátoru. Výhodnější cena je v jednání.

(viz. v usnesení bod 3)

Na základě požadavku města:

- karty pro prvňáčky. Úhrada za vydání karty pro žáky prvních tříd vč. prvního měsíčního kupónu dle platného tarifu. Částka je pohyblivá a odvíjí se od počtu nastupujících žáků do prvních tříd. Cena = počet žáků x (cena karty (119,00 Kč + DPH) + cena jednoho kuponu (33,00 Kč)). Počet žáků nastupujících do prvních tříd se pohybuje cca 500 – 600 dětí ročně. Ročně tedy cca 100 000,00 Kč + DPH,

- bezplatné vydání první Chytré karty á 119,00 Kč + DPH (pro první vlnu 2 000 ks) = 238 000,00 Kč + DPH,
- úvodní marketinkové publikování projektu 82 000,00 Kč + DPH,
- informační letáky pro veřejnost (rodiče + seniory + návštěvníky města atd.). Pro další publikování projektu budou využity samozřejmě všechny dostupné informační kanály, vč. DPmD, které je poskytne zdarma.

(viz. v usnesení bod 4)

Pracovní skupině Smart City Děčín není na základě průzkumu trhu v tento moment známo jiné srovnatelné řešení Chytré karty Děčín, než jaké nabízí společnost Paynovatio a.s., a proto doporučuje zastupitelstvu města projekt ke schválení. Ani na veletrhu Urbis Smart City Fair, věnovanému chytrým technologiím (smart řešením), nebyl mimo této technologie a dodávky (Kolínské klíčenky) představen jiný srovnatelný produkt.

Vyjádření: ☐

Příloha:

Komentář:

Schvalovací cesta:

Zpracoval:	Ing. Přemysl Mička	OKD	25.6.2018 07:37 podepsáno	
Předkladatel:	Ing. Jiří Anděl CSc.		25.6.2018 12:22 podepsáno	

typ zobrazení anonymně