

## MATERIÁL DO JEDNÁNÍ ZM

Konané dne: 20. 2. 2020

ZM 20 01 05 14

### Název:

Zpráva o vyhodnocení plnění cílů 3. komunitního plánu sociálních služeb města Děčín 2015 – 2018

Mimořádný materiál:

### Návrh usnesení:

Zastupitelstvo města projednalo Zprávu o vyhodnocení plnění cílů 3. komunitního plánu sociálních služeb města Děčín 2015 – 2018 a

bere na vědomí

Zprávu o vyhodnocení plnění cílů 3. komunitního plánu sociálních služeb města Děčín 2015 – 2018 dle důvodové zprávy a příloh.

### Stanovisko RM:

Rada města doporučuje zastupitelstvu města vzít na vědomí Zprávu o vyhodnocení plnění cílů 3. komunitního plánu sociálních služeb města Děčín 2015 – 2018 dle důvodové zprávy a příloh.

Cena:	0,00
Návrh postupu:	RM doporučuje vzít na vědomí

### Důvodová zpráva:

Proces komunitního plánování ve městě Děčín se nachází ve fázi ukončené realizace 3. cyklu a tvorby cílů a opatření pro svůj již 4. cyklus. S ohledem na tento proces je předkládán přehled plnění jednotlivých cílů a opatření 3. komunitního plánu sociálních služeb realizovaných v letech 2015 – 2018. Členové koordinačních skupin komunitního plánování v rámci 3. cyklu definovali pro cílové skupiny seniorů, osob se zdravotním postižením, rodiny, děti a mládež, osoby v krizi a v rámci průřezových témat celkem 17 cílů, k jejichž naplnění bylo definováno 69 opatření. Zpráva o vyhodnocení plnění cílů 3. komunitního plánu sociálních služeb města Děčín 2015 – 2018 shrnuje stav plnění těchto cílů a opatření ve vymezeném období. Tvoří významný výstup týkající se realizace 3. cyklu procesu komunitního plánování, jež zaštiťuje statutární město Děčín, a je zásadním zdrojem pro tvorbu 4. komunitního plánu sociálních služeb na roky 2020 – 2023, který patří mezi významné strategické materiály týkající se sociální oblasti a sociální péče o obyvatele města.

Vyjádření:

Příloha: Zpráva o vyhodnocení 3KP.pdf

Komentář:

**Schvalovací cesta:**

<b>Zpracoval:</b>	Mgr. Eva Štolbová	OSV	10.2.2020 11:14 podepsáno	
<b>Předkladatel:</b>	Ing. Ondřej Smíšek		10.2.2020 15:16 podepsáno	



# Zpráva o vyhodnocení

plnění cílů

3. komunitního plánu sociálních služeb  
města Děčín 2015 – 2018

Tento materiál vznikl průběžně v období realizace cílů a opatření 3. komunitního plánu sociálních služeb města Děčín 2015-2018. Jednotlivé aktivity, které vedly k naplnění cílů, byly průběžně zaznamenávány do realizačních plánů jednotlivých koordinačních skupin. Předložený materiál je sumárním přehledem všech aktivit, které se uskutečnily v období let 2015 – 2018.

V rámci 3. komunitního plánu bylo stanoveno celkem 17 cílů a 69 opatření. Všichni členové koordinačních skupin byli s naplněním cílů seznámeni a hlasováním odsouhlasili jejich obsah.

#### OBSAH:

Sumář cílů a opatření 3. KPSS .....	3
Společné cíle .....	6
KS Senioři .....	8
KS Osoby se zdravotním postižením .....	15
KS Rodiny, děti a mládež .....	25
KS Osoby v krizi .....	37

<b>Sumář cílů a opatření 3. KPSS</b>	<b>Splnění předpokladu</b>	<b>Jedná se o vznik nové služby nebo programu</b>
<b>Společné cíle</b>		
<b>Cíl 5. Oblast společných cílů</b>		
Opatření 5.1.1 Zajištění fungování procesu komunitního plánování na magistrátu města Děčín	splněno	NE
Opatření 5.1.2 Zajištění informovanosti o KP a sociálních službách	splněno	NE
Opatření 5.1.3 Osvětová činnost	splněno	NE
<b>KS Senioři</b>	<b>Splnění předpokladu</b>	<b>Jedná se o vznik nové služby nebo programu</b>
<b>Cíl 1.1 Udržení stávajících sociálních služeb pro seniory</b>		
Opatření 1.1.1 Pečovatelské a asistenční služby	splněno	NE
Opatření 1.1.2 Odlehčovací služby	nebylo splněno	NE
Opatření 1.1.3 Domov pro seniory	splněno	NE
Opatření 1.1.4 Domov se zvláštním režimem	splněno	NE
Opatření 1.1.5 Domácí hospicová péče	splněno	NE
Opatření 1.1.6 Dluhová poradna (nejen) pro seniory	splněno	NE
<b>Cíl 1.2 Rozvoj stávajících sociálních služeb pro seniory</b>		
Opatření 1.2.1 Samostatný domov se zvláštním režimem	částečně splněno	NE
Opatření 1.2.2 Bezplatné dluhové poradenství pro seniory	splněno	NE
Opatření 1.2.3 Preventivní činnost v rámci zadlužení seniorů	splněno	NE
<b>Cíl 1.3 Nové sociální služby pro seniory</b>		
Opatření 1.3.1 Domov pro seniory Bechlejovice	částečně splněno	ANO
<b>Cíl 1.4 Podpora a rozvoj stávajících aktivit pro seniory</b>		
Opatření 1.4.1 Kluby seniorů	splněno	NE
Opatření 1.4.2 Zajištění volnočasových aktivit v rámci Svazu důchodců, Svazu diabetiků, OROS	splněno	NE
Opatření 1.4.3. Vzdělávání	splněno	NE
Opatření 1.4.4. Kulturní akce pro seniory	splněno	NE
<b>KS OZP</b>	<b>Splnění předpokladu</b>	<b>Jedná se o vznik nové služby nebo programu</b>
<b>Cíl 2.1 Udržení stávajících soc. služeb pro OZP</b>		
2.1.1 Raná péče	splněno	NE
2.1.2 Domovy pro OZP	splněno	NE
2.1.3 Chráněné bydlení	nebylo splněno	NE
2.1.4 Podpora samostatného bydlení	částečně splněno	NE
2.1.5 Denní stacionáře	splněno	NE
2.1.6 Sociálně aktivizační služby	splněno	NE
2.1.7 Sociálně terapeutické dílny	splněno	NE
2.1.8 Sociální rehabilitace	splněno	NE
2.1.9 Pečovatelské a asistenční služby	splněno	NE

2.1.10 Odlehčovací služby	nebylo splněno	NE
2.1.11 Odborné sociální poradenství	splněno	NE
<b>Cíl 2.2 Rozvoj stávajících soc. služeb pro OZP</b>		
2.2.1 Rozvoj chráněného bydlení pro OZP	částečně splněno	NE
2.2.2 Rozvoj sociální rehabilitace	částečně splněno	NE
2.2.3 Rozvoj sociální terapeutických dílen	nebylo splněno	NE
<b>Cíl 2.3 Vznik nových sociálních služeb pro OZP</b>		
Opatření 2.3.1 Vznik nových terapeutických dílen	nebylo splněno	ANO
Opatření 2.3.2 Vznik nového chráněného bydlení	nebylo splněno	ANO
<b>Cíl 2.4 Podpora a rozvoj aktivit pro OZP</b>		
Opatření 2.4.1 Zaměstnávání OZP	částečně splněno	NE
Opatření 2.4.2 Dobrovolnictví	splněno	NE
Opatření 2.4.3 Volnočasové aktivity	splněno	NE
Opatření 2.4.4 Bezbariérové město	splněno	NE
Opatření 2.4.5 Půjčovny kompenzačních pomůcek	splněno	NE
<b>KS Rodiny, děti a mládež</b>	<b>Splnění předpokladu</b>	<b>Jedná se o vznik nové služby nebo programu</b>
<b>Cíl 3.1 Udržení stávající sítě soc. služeb zaměřených na rodiny, děti a mládež</b>		
Opatření 3.1.1 Odborné sociální poradenství (manželské, vztahové a rodinné)	splněno	NE
Opatření 3.1.2 Odborné soc. poradenství (občanská poradna)	splněno	NE
Opatření 3.1.3 Azylový dům	splněno	NE
Opatření 3.1.4 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	splněno	NE
Opatření 3.1.5 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	splněno	NE
Opatření 3.1.6 Terénní programy	částečně splněno	NE
<b>Cíl 3.2 Rozvoj stávajících sociálních služeb zaměřených na rodiny s dětmi</b>		
Opatření 3.2.1 Zvýšení kapacity odborného sociálního poradenství (manželské, vztahové a rodinné)	nebylo splněno	NE
Opatření 3.2.2 Rozšíření terénní práce v rodinách v obtížné životní situaci	nebylo splněno	NE
<b>Cíl 3.3 Zřízení nových služeb zaměřených na rodiny s dětmi</b>		
Opatření 3.3.1 Zřízení nového nízkoprahového zařízení pro děti a mládež	splněno	ANO
<b>Cíl 3.4 Udržení a rozvoj dalších aktivit zaměřených na rodiny s dětmi</b>		
Opatření 3.4.1 Sladování rodinného a pracovního života	splněno	NE
Opatření 3.4.2 Zamezení sociálního vyloučení rodičů s dětmi	splněno	NE

Opatření 3.4.3 Rozvoj rodičovských kompetencí a jejich upevňování	splněno	NE
Opatření 3.4.4 Rozvoj spolupráce v oblasti prevence rizikového chování dětí a mládeže	částečně splněno	NE
Opatření 3.4.5 Rozvoj soc. pedagogických služeb pro předškolní děti ze sociálně znevýhodněného prostředí	částečně splněno	NE
<b>KS Osoby v krizi</b>	<b>Splnění předpokladu</b>	<b>Jedná se o vznik nové služby nebo programu</b>
<b>Cíl 4.1 Udržení stávající sítě soc. a souvisejících služeb, Optimalizace služeb cílové skupině.</b>		
Opatření 4.1.1 Zajištění terénních programů pro uživatele žijících ve vyloučených lokalitách	splněno	NE
Opatření 4.1.2 Zajištění nízkoprahových služeb pro uživatele drog a jejich blízké	splněno	NE
Opatření 4.1.3 Zajištění služeb Intervenčního centra k řešení problematiky drog a jejich blízké	splněno	NE
Opatření 4.1.4 Zajištění služeb odborného soc. poradenství pro uživatele z cílové skupiny	splněno	NE
Opatření 4.1.5 Zajištění služeb telefonické krizové pomoci	splněno	NE
Opatření 4.1.6 Zajištění služby následné péče – ambulantní pro osoby ohrožené závislostmi	splněno	NE
Opatření 4.1.7 Zajištění služeb azylových domů všech typů	splněno	NE
Opatření 4.1.8 Zajištění služeb noclehárny	splněno	NE
Opatření 4.1.9 Zajištění služeb nízkoprahového denního centra pro osoby bez domova	splněno	NE
Opatření 4.1.10 Zajištění služeb pro oběti trestné činnosti	splněno	NE
<b>Cíl 4.2 Rozvoj služeb pro ohrožené skupiny obyvatel – osoby v krizi</b>		
Opatření 4.2.1 Optimalizace kapacit Azylového domu	nebylo splněno	ANO
Opatření 4.2.2 Rozvoj odborného soc. poradenství v oblasti zadlužování	splněno	NE
<b>Cíl 4.3 Vznik nových sociálních služeb pro osoby v krizi</b>		
Opatření 4.3.1 Zvýšení dostupnosti krizových lůžek	částečně splněno	ANO
Opatření 4.3.2 Vznik nízkoprahového zařízení pro mládež	splněno	ANO
<b>Cíl 4.4 Zajištění systémových opatření</b>		
Opatření 4.4.1 Podílet se na vypracování koncepce bydlení ve městě Děčín	splněno	NE
Opatření 4.4.2 Podílet se na zaměstnávání osob z cílové skupiny	splněno	NE
Opatření 4.4.3 Monitoring situace spojené s problematikou bezdomovectví	splněno	NE

## SPOLEČNÉ CÍLE

### Cíl 5.1 Zajištění plánování sociálních služeb prostřednictvím komunitního plánování na Magistrátu města Děčín

Komunitní plánování je metoda, která umožňuje na základě znalosti poptávky po sociálních službách v daném místě plánovat rozvoj těchto služeb na vymezeném území. Výstupem procesu komunitního plánování je 3. komunitní plán města Děčín, který bude během implementace vyhodnocován. Komunitní plánování je na Magistrátu města Děčín etablované, funguje již od roku 2004. Je třeba stavět na zavedeném systému práce, ale zároveň reflektovat potřeby změn v procesu. Komunitní plánování je aktivní odborná platforma, která pružně reaguje na aktuální témata na lokální i celospolečenské úrovni, k procesu patří i rozšiřování informovanosti o sociálních službách ať už v tištěné podobě, v rámci městských akcí nebo elektronicky.

#### Opatření 5.1.1 Zajištění fungování procesu komunitního plánování na Magistrátu města Děčín

##### Předpokládané dopady opatření:

- získávání validních dat jako podklad pro rozhodování politické reprezentaci
- navrhování řešení problémů v sociální oblasti
- efektivnější koordinace sociálních služeb ve městě Děčín

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet především z rozpočtu statutárního města Děčín a ESF.

##### **V souvislosti s naplněním opatření 5.1.1 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Jednání koordinačních skupin
2. Jednání manažerského týmu

##### **Vyhodnocení opatření 5.1.1:**

Opatření bylo v průběhu celého období naplňováno průběžně. Probíhala pravidelná jednání koordinačních skupin i manažerského týmu, pravidelně byla shromažďována data o sociální oblasti od členů KS i plánování rozvoje služeb ve spolupráci s městem.

##### **Závěr:**

Opatření 5.1.1 bylo splněno

Finance potřebné k realizaci tohoto opatření pocházely z rozpočtu statutárního města Děčín

#### Opatření 5.1.2 Zajištění informovanosti o KP a sociálních službách

##### Předpokládané dopady opatření:

- větší informovanost veřejnosti napříč informačními kanály
- aktuální informace z oblasti sociálních služeb na Děčínsku

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z rozpočtu statutárního města Děčín.

##### **V souvislosti s naplněním opatření 5.1.2 byly realizovány tyto aktivity:**

1. fungování Socio-info centra
2. vydání Sociálního průvodce Děčínska v r. 2015
3. provozování webu KP, prorodinného webu
4. prezentace organizací zapojených v KP ve Zpravodaji města
5. realizace akce „Den zdraví a služeb“ v r. 2016, 2018

##### **Vyhodnocení opatření 5.1.2:**

Opatření bylo naplňováno průběžně. V rámci Socio-info centra bylo průběžně poskytováno poradenství obyvatelům v tíživé situaci. V roce 2015 byla vydána informační brožura Sociální průvodce Děčínska, která je po celou dobu využívána jako informační materiál pro obyvatele Děčína v širokém spektru zařízení. Po celou dobu byly informace z oblasti předávány obyvatelům města prostřednictvím webů města i v tištěné podobě v rámci Zpravodaje. Prezentace služeb byla



úspěšně realizována v rámci akce Den zdraví a služeb v Obchodním centru Pivovar za spolupráce členů KP s cílem zorientovat obyvatele v nabídce sociálních a dalších služeb a přiblížit jim jejich činnost.

**Závěr:**

Opatření 5.1.2 bylo splněno

Finanční stránku opatření zajistilo statutární město Děčín a dále potom menší dotační programy např. z KÚÚK.

**Opatření 5.1.3 Osvětová činnost**

Předpokládané dopady opatření:

- zvýšení informovanosti široké veřejnosti
- snižování stigmatizace klientů a poskytovatelů
- zvýšení informovanosti odborníků
- forma edukace uzpůsobená konkrétní cílové skupině

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že činnosti proběhnou v rámci činnosti KP, tedy bez dodatečných nákladů.

**V souvislosti s naplněním opatření 5.1.3 byly realizovány tyto aktivity:**

1. realizace workshopů: např. „Zaměstnávání osob v krizi: Dobrá praxe“, Dostupnost krizových lůžek, Bydlení pro osoby v krizi, Inkluze do škol, Kyberšikana, Prezentace služeb, Inspekce kvality, Dotace Kraj, chystané změny k standardům soc. služeb, legislativní změny, WC karty a Eurozámky, Sociální pohřby.
2. realizace přednášek: např. Parkinson z pohledu pacienta, Ochrana spotřebitele, Seznamte se, Alzheimerova choroba, Semináře mateřských center na posílení rodičovských kompetencí, Preventivní aktivity MP, OŠK, Pohyb propojený moudrostí, Semináře k problematice GDPR.

**Vyhodnocení opatření 5.1.3:**

Opatření bylo naplňováno průběžně. V rámci činnosti KS za účelem rozšíření nových informací, pohledů a dobré praxe byly realizovány některé workshopy, směrem k veřejnosti pak byly realizovány přednášky menšího rozsahu v rámci dalších akcí pořádaných KP.

**Závěr:**

Opatření 5.1.3 bylo splněno

Opatření bylo naplňováno v rámci existujících struktur, tedy bez dodatečných nákladů.

## Koordinační skupina SENIOŘI

### Cíl 1.1. Udržení stávajících sociálních služeb pro seniory

Cílem je poskytnout seniorům takové sociální služby, které podporují jejich aktivní život, nabízejí jim možnost zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, ale také kvalitní pobytové služby. Zapojují je do života společnosti, příznivě působí na jejich fyzický i psychický stav a udržují je v dobré kondici. Dále seniorům poskytují kontakt se společenským prostředím a rodinou, rozvíjejí jejich fyzické, sociální a duševní schopnosti.

#### Opatření 1.1.1. Pečovatelské a asistenční služby

##### Předpokládané dopady opatření:

- umožnění setrvání uživatele za podpory služby co nejdéle ve svém domově a zachování si soukromí
- propojení poskytování profesionální služby s péčí rodiny a navazujícími sociálními službami
- prevence negativních společenských jevů – např. nedůstojné podmínky přežívání, zanedbání seniora
- zajištění základních potřeb uživatelů služeb
- udržení a zkvalitnění života, spokojenosti uživatelů služeb
- poskytování základního poradenství
- udržení sociální vazeb
- odstranění komunikačních a fyzických bariér

Předpokládané finanční zdroje - KÚÚK, statutárního město Děčín a úhrady uživatelů.

##### **V souvislosti s naplněním opatření 1.1.1. byly realizovány tyto aktivity:**

1. Zajištění pečovatelské a asistenční služby v územním obvodu města Děčín.
2. Registrovaná SS – pečovatelská služba Prosapia, z.ú.
3. Příprava na reorganizační změnu CSS a reorganizace samotné pečovatelské služby.

##### **Vyhodnocení opatření 1.1.1.:**

V souladu se sociodemografickým vývojem je zachování a rozvoj činnosti organizací, které v současné době poskytují sociální služby nejen seniorům na území správního obvodu města Děčín, velice významné. Tyto organizace zajišťují osobám v seniorském věku adekvátní a odbornou péči a služby s ohledem na jejich individuální potřeby.

##### **Závěr:**

Opatření 1.1.1. bylo splněno.

#### Opatření 1.1.2 Odlehčovací služby

##### Předpokládané dopady opatření:

- zajištění klienta v době nepřítomnosti rodiny
- možnost odpočinku pro pečující
- zabezpečený senior – péče poskytována 24 hodin denně

Předpokládané finanční zdroje - statutární město Děčín, Krajský úřad Ústeckého kraje, sponzoři, úhrady uživatelů, ÚP ČR, příspěvek zřizovatele, vlastní zdroje.

##### **V souvislosti s naplněním opatření 1.1.2 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Zajištění odlehčovací služby v územním obvodu města Děčín.
2. Přeregistrování služby na DS – Valerie – Homecar s.r.o., ČČK.
3. Zrušení registrace poskytovatelů sociálních služeb Agentuře Naděje.
4. Snížení kapacity odlehčovací služby v Děčíně o 37 míst.

##### **Vyhodnocení opatření 1.1.2:**

Problematika pobytové odlehčovací služby je v poskytování časově omezené služby. Zájemci a uživatelé služby mají zájem o dlouhodobé pobyty, které odlehčovací služba nemůže poskytovat. Valerie – Homecare s.r.o. přeregistrovala odlehčovací službu na domov pro seniory, kapacita 15 lůžek. Také Oblastní spolek Českého červeného kříže Děčín požádal o přeregistraci odlehčovací

služby na domov pro seniory, avšak z důvodu výpovědi z nájmu a nenalezení náhradních prostor, musel poskytovatel snížit kapacitu pobytové služby domova pro seniory o 9 míst. Agentuře Naděje s kapacitou 13 lůžek byla zrušena registrace soc. služby z důvodu neplnění registračních podmínek KÚÚK. Poskytování pobytové odlehčovací služby zajišťuje pouze Agentura komplexní domácí péče ANNA s kapacitou 15 míst.

**Závěr:**

Opatření 1.1.2 nesplněno. Celková kapacita odlehčovací služby ve městě Děčín je 15 lůžek, což představuje snížení kapacity oproti plánu o 37 míst.

**Opatření 1.1.3. Domov pro seniory**

Předpokládané dopady opatření:

- zabezpečený senior s 24hodinovým dohledem
- poskytování širokého spektra služeb

Předpokládané finanční zdroje - statutární město Děčín, Krajský úřad Ústeckého kraje, příjmy od klientů, příspěvek na péči, úhrady pojišťoven.

**V souvislosti s naplněním opatření 1.1.2 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Služba poskytována podle registrace po dobu rekonstrukce budovy na Kamenické ulici v pronajatých prostorech v ul. Březová.
2. Ukončená rekonstrukce DS v roce 2015.
3. Od 5.10.2015 změna kapacity (65 lůžek) v souvislosti s novým stavebně-technickým uspořádáním zrekonstruovaného objektu na Kamenické ulici. Současná kapacita 55 lůžek.
4. Služba funguje beze změny.

**Vyhodnocení opatření 1.1.3.:**

V souladu se sociodemografickým vývojem je zachování a rozvoj činnosti organizací, které v současné době poskytují sociální služby seniorům na území správního obvodu města Děčín, velice významné. Tyto organizace zajišťují osobám v seniorském věku adekvátní a odbornou péči a služby s ohledem na jejich individuální potřeby

**Závěr:**

Opatření 1.1.3. bylo splněno.

**Opatření 1.1.4. Domov se zvláštním režimem**

Předpokládané dopady opatření:

- poskytování na základě režimových opatření
- práce s komunitními prvky
- zapojení do vlastní sebeobsluhy v prostředí důvěry a pochopení
- zabezpečený senior s 24hodinovým dohledem

Předpokládané finanční zdroje - statutární město Děčín, Krajský úřad Ústeckého kraje, příjmy od klientů, příspěvek na péči, úhrady pojišťoven.

**V souvislosti s naplněním opatření 1.1.4. byly realizovány tyto aktivity:**

1. Služba poskytována podle registrace - Oblastní charita Česká Kamenice a CSS Děčín, p.o.

**Vyhodnocení opatření 1.1.4.:**

CSS Děčín, p.o. služba poskytovaná dle registrace po dobu rekonstrukce budovy na Kamenické ulici v pronajatých prostorech v Březové ulici. Od 5.10.2015 změna kapacity (36 lůžek) v souvislosti s novým stavebně-technickým uspořádáním zrekonstruovaného objektu na Kamenické ulici. Současná kapacita 46 lůžek. Oblastní charita Česká Kamenice služba poskytovaná podle registrace pro cílovou skupinu – osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby s chronickým duševním onemocněním. Služba není určena pro osoby s Alzheimerovou demencí. Služba je určena osobám od 45 let.

**Závěr:**

Opatření 1.1.4. bylo splněno

**Opatření 1.1.5. Domácí hospicová péče****Předpokládané dopady opatření:**

- zajistit umírajícím osobám klidný a důstojný pobyt v domácím prostředí a v kruhu svých nejbližších
- zajistit umírajícím osobám kvalitu života odpovídající jejich zdravotnímu stavu, sociálním a dalším podmínkám a možnostem
- poskytnout pečujícím osobám odpočinek a časový prostor pro vyřízení nezbytných záležitostí
- poskytnout pečujícím osobám potřebnou psychickou, citovou i praktickou podporu

Předpokládané finanční zdroje - KÚÚK, statutární město Děčín.

**V souvislosti s naplněním opatření 1.1.5. byly realizovány tyto aktivity:**

1. Ukončení poskytování služby od Spolku OPORA.
2. Registrace služby ADP ANNA.
3. Zahájení činnosti ADP Anna.
4. Domácí hospicová péče ADP ANNA.
5. Poskytování domácí hospicové péče Valerie Machová – Komplexní domácí péče.

**Vyhodnocení opatření 1.1.5.:**

V květnu roku 2015 ukončil Spolek OPORA poskytování služby, z důvodu nízké podpory služby a nízkého zájmu klientů o tuto službu. Na podzim roku 2015 proběhla registrace služby ADP ANNA pro cílovou skupinu osob s chronickým onemocněním. Služba poskytována od listopadu 2015. Z požadavku KP byla cílová skupina vykryta. Valerie Machová uzavřela s pojišťovkami rozšiřující smlouvy o paliativní péči pro klienty v terminálním stádiu.

**Závěr:**

Opatření 1.1.5. bylo splněno

**Opatření 1.1.6. Dluhová poradna****Předpokládané dopady opatření:**

- nalezení východiska z tíživé životní situace ve spojitosti s dluhovou problematikou, resp. s finančními problémy
- informovaný klient

Předpokládané finanční zdroje – KÚÚK, statutární město Děčín.

**V souvislosti s naplněním opatření 1.1.6. byly realizovány tyto aktivity:**

1. Poskytování dluhového poradenství.

**Vyhodnocení opatření 1.1.6.:**

V souladu se sociodemografickým vývojem je zachování a rozvoj činnosti organizací, které v současné době poskytují sociální služby seniorům na území správního obvodu města Děčín, velice významné. Tyto organizace zajišťují osobám v seniorském věku adekvátní a odbornou péči a služby s ohledem na jejich individuální potřeby. Služba dluhového poradenství je poskytována v rámci registrované sociální služby odborné sociální poradenství. Získané finanční prostředky umožnily celoroční provoz služby a rozšíření provozní doby jen pro dluhové poradenství

**Závěr:**

Opatření 1.1.6. bylo splněno.

**Cíl 1.2.: Rozvoj stávajících sociálních služeb pro seniory**

V rámci rozvoje a rozšíření kapacity sociálních služeb pro seniory se jedná zejména o domov se

zvláštním režimem a dluhové poradenství. V červnu 2011 vznikla služba domov se zvláštním režimem na základě cílů 2. komunitního plánu jako samostatné oddělení domova pro seniory (CSS Děčín, p.o.). Na základě potřeby je nyní nutné zřídit **samostatný domov se zvláštním režimem**. Potřeba **bezplatného dluhového poradenství** a **preventivní činnosti v rámci zadluženosti** reaguje na stále se zvyšující počet zadlužených seniorů.

#### **Opatření 1.2.1. Samostatný domov se zvláštním režimem**

##### Předpokládané dopady opatření:

- udržení stávající služby v samostatné budově, kde budou lépe vyhovovat podmínky k provozu domova se zvláštním režimem
- vyšší počet lůžek

Předpokládané finanční zdroje - statutární město Děčín, IROP.

##### **V souvislosti s naplněním opatření 1.2.1 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Schválení záměru RM 15 14 50 01.
2. Příprava projektu „DZR – Křešice“.
3. Žádost o dotaci MPSV zamítnuta.
4. Zadání zpracování projektové dokumentace.
5. Zaregistrovaná nová sociální služby s kapacitou 13 lůžek - OS ČČK Děčín.
6. Zajištění spuštění služby Domov se zvláštním režimem OS ČČK Děčín.
7. Pořízení nemovitosti včetně pozemků.
8. Rekonstrukce objektu - OS ČČK Děčín.
9. Provoz služby Domov se zvláštním režimem OS ČČK Děčín.
10. Opětovně podaná žádost o dotaci ke vzniku „DZR – Křešice“.
11. Žádost o dotaci MPSV zamítnuta.
12. DZR – příprava projektu, rekonstrukce objektu, zahájení realizace služby z rozpočtu města.

##### **Vyhodnocení opatření 1.2.1:**

Schválení záměru radou měst. Proběhla příprava projektu, zapojení se s projektem do dotačního programu MPSV „Obnova materiálně technické základny sociálních služeb“, jako příloha k žádosti byl zpracováván investiční záměr, objemová studie a statický posudek. Odhadovaná cena realizace projektu byla v roce 2016 - 36 mil. Kč. Požadavky na zpracovatele studie zpracovalo CSS Děčín, p.o. (Potřeby + upozornění na úskalí po zkušenostech rekonstrukce DS). Předpokládaným dopadem opatření bylo zlepšení podmínek péče a sociálního začleňování cílové skupiny seniorů vyžadujících zvláštní péči z důvodu duševního onemocnění nebo demence. 03/2016 podána žádost o dotaci ke vzniku samostatného DZR v Křešicích s kapacitou 52 klientů, 15. 6. 2016 – žádost o dotaci MPSV zamítnuta. 03/2017 Opětovně podaná žádost o dotaci ke vzniku samostatného DZR v Křešicích s kapacitou 52 klientů, 30. 11. 2017 – žádost o dotaci MPSV zamítnuta.

V současné době není vyhlášen žádný dotační titul. V případě nerealizace za využití dotačního titulu bude projekt financován z finančních prostředků města. Požadavek bude dán do rozpočtu města pro rok 2020. V roce 2019 bude přepracovaná studie včetně vyřízení stavebního povolení.

##### **Závěr:**

Opatření 1.2.1. bylo částečně splněno.

#### **Opatření 1.2.2. Bezplatné dluhové poradenství pro seniory**

##### Předpokládané dopady opatření:

- větší počet klientů, kterým je poskytnuto dluhové poradenství
- nalezení východiska z tíživé životní situace ve spojitosti s dluhovou problematikou, resp. s finančními problémy

Předpokládané finanční zdroje - KÚÚK, statutární město Děčín.

##### **V souvislosti s naplněním opatření 1.2.2. byly realizovány tyto aktivity:**

1. Rozšíření provozní doby bezplatného dluhového poradenství – Prosapia.

##### **Vyhodnocení opatření 1.2.2:**

6/2015 rozšíření provozní doby bezplatného dluhového poradenství, každou středu od 9 do 14 hod.  
- bezplatné dluhové poradenství pro uživatele bez nutnosti předem se objednat.

**Závěr:**

Opatření 1.2.2 bylo splněno.

**Opatření 1.2.3. Preventivní činnost v rámci zadluženosti seniorů**

Předpokládané dopady opatření:

- větší informovanost široké veřejnosti o dluhové problematice
- zabraňování rozvoje zadluženosti

Předpokládané finanční zdroje – KÚÚK, statutární město Děčín, nadace.

**V souvislosti s naplněním opatření 1.2.3. byly realizovány tyto aktivity:**

1. Přednášková činnost během roku 2015.

**Vyhodnocení opatření 1.2.3.:**

V průběhu plnění opatření, proběhly interaktivní besedy v rámci podpořeného projektu „Společně proti násilí na seniorech“. Jejich zaměření a obsah byl upraven s ohledem na požadavky výzvy MV ČR. Přednášky se věnovaly finančnímu nátlaku, umění říci NE atd.

V rámci projektu se konaly 3 interaktivní přednášky, 1x v Klubu seniorů, a dále v prostorách Prosapia, o. s., sdružení pro rodinu, těchto přednášek – besed se zúčastnilo 38 uživatelů centra denních služeb využívajících skupinové aktivizační programy

**Závěr:**

Opatření 1.2.3. bylo splněno.

**Cíl 1.3.: Nové sociální služby pro seniory**

V současné době město Děčín nedisponuje dostatečnou kapacitou lůžek v domově pro seniory v Děčíně. Vznik nové pobytové sociální služby tohoto typu v Děčíně reaguje na demografický vývoj a stále se zvyšující počet osob seniorského věku, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, aktuálního zdravotního stavu, ale zejména pokud jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

**Opatření 1.3.1. Domov pro seniory Bechlejovice**

Předpokládané dopady opatření:

- vyšší počet lůžek
- zabezpečený senior

Předpokládané finanční zdroje - KÚÚK, statutární město Děčín, spoluúčast klientů.

**V souvislosti s naplněním opatření 1.3.1. byly realizovány tyto aktivity:**

1. Domov pro seniory Bechlejovice - Registrace služby nebyla dokončena z důvodu nenaplněných požárních norem
2. Zpracování a podání žádosti o registraci nové služby DS.

**Vyhodnocení opatření 1.3.1.:**

Registrace služby na domov pro seniory Agentury „Naděje“ nebyla dokončena z důvodu nenaplněných požárních norem. Valerie – Homecare s.r.o. přeregistrovala lůžka pobytové odlehčovací služby na domov pro seniory k 1.1.2016. Důvodem přeregistrace služby OS byla reakce na potřeby zájemců o službu DS, kteří potřebují poskytování dlouhodobých pobytů.

**Závěr:**

Opatření 1.3.1. částečně splněno.

**Cíl 1.4: Podpora a rozvoj stávajících aktivit pro seniory**

Podstatou cíle je zajistit seniorům v Děčíně kontakt se společenským prostředím, rozvíjet fyzické, sociální a duševní schopnosti prostřednictvím kulturně společenských a sociálně terapeutických

aktivit. Dále nabídnout seniorům široké spektrum aktivit, které podporují jejich společenský život, vedou k dobré psychické i fyzické kondici a zamezují jejich sociální izolaci.

Cíl reaguje na analýzu socio-kulturního vyžití seniorů v Děčíně. Souvisí s rozvojovým cílem F2 Strategie města Děčín 2014 – 2020: Zvýšit dostupnost a kvalitu volnočasových aktivit, kultury a sportu.

#### **Opatření 1.4.1. Kluby seniorů**

##### Předpokládané dopady opatření:

- zmírnění a vytržení seniora z izolace
- kontakt se svými vrstevníky
- rozšíření možnosti trávení volného času

Předpokládané finanční zdroje – statutární město Děčín; STP v ČR, o.s. – okresní organizace Děčín.

##### **V souvislosti s naplněním opatření 1.4.1. byly realizovány tyto aktivity:**

1. Klub seniorů „Zlatý podzim“
2. Klub dobré pohody
3. Částečná rekonstrukce Klubu dobré pohody.
4. Podpora klubové činnosti seniorů.

##### **Vyhodnocení opatření 1.4.1.:**

Pokud jde o programy klubů, byly organizovány přednášky, posezení při živé hudbě, kroužek dovedných rukou, výroba drobných předmětů. Probíhala spolupráce s dobrovolnicí, která se věnovala organizačnímu zajištění akcí v klubu. Z dotace „Obec přátelská rodině“ byly podpořeny oba kluby seniorů (formou podpory tanečních aktivit v klubu, obnovením sedacího koutu a vybavením počítačového místa v klubu seniorů Zlatý podzim). Půjčování kompenzačních pomůcek.

##### **Závěr:**

Opatření 1.4.1. bylo splněno. Klub je navštěvován a jsou zde zajišťovány pravidelné akce.

#### **Opatření 1.4.2. Zajištění volnočasových aktivit v rámci Svaz důchodců, diabetiků, OROS**

##### Předpokládané dopady opatření:

- aktivní senior zapojující se do společnosti, obklopen přáteli a svými vrstevníky
- udržení psychického i fyzického zdraví
- vyplnění a trávení volného času seniora

Předpokládané finanční zdroje - statutární město Děčín, členské příspěvky, mimořádné dotace od ředitelství svazů, spoluúčast členů.

##### **V souvislosti s naplněním opatření 1.4.2. byly realizovány tyto aktivity:**

1. Poradní dny.
2. Dny zdraví.
3. Víkendové pobyty.
4. Týdenní ozdravné pobyty.
5. Jednodenní výlety.
6. Autobusové zájezdy.
7. Turistické vycházky.
8. Koncerty v Praze.
9. Besedy a přednášky.
10. Pobytový zájezd.

##### **Vyhodnocení opatření 1.4.2.:**

V průběhu realizace opatření probíhaly Poradní dny, které jsou určeny pro členy svazu a diabetiky. V rámci tohoto dne je možné si změřit glykemii, cholesterol, krevní tlak nebo jsou zajišťovány opravy přístrojů pro diabetiky. Dále akce pro širokou veřejnost v klubech pro seniory, jako autobusové zájezdy, turistické vycházky, besedy a přednášky a pobytové zájezdy.

##### **Závěr:**

Opatření 1.4.2. bylo splněno.

### **Opatření 1.4.3. Vzdělávání**

#### **Předpokládané dopady opatření:**

- kvalitní trávení volného času seniorů
- rozšíření znalostí a dovedností
- posílení sebedůvěry a sebevědomí
- rozšíření sociálních kontaktů
- objevování nových možností vzdělávání

Předpokládané finanční zdroje - statutární město Děčín, vlastní příspěvky účastníků.

#### **V souvislosti s naplněním opatření 1.4.3. byly realizovány tyto aktivity:**

1. Kurz pro seniory ve zvládnání PC.
2. Semestrální kurzy pořádané Univerzitou třetího věku.

#### **Vyhodnocení opatření 1.4.3.:**

Proběhla realizace kurzu pro seniory ve zvládnání PC. Probíhaly Semestrální kurzy pořádané Univerzitou třetího věku, kde v každém semestru (letní i zimní) byl pořádán kurz: základy práce s PC, základy práce s PC pro pokročilé, anglický jazyk pro mírně pokročilé, německý jazyk pro mírně pokročilé. V letním semestru byly uspořádány kurzy: politické strany a stranické systémy, evropský prostor a doprava, letecká doprava kolem nás aneb nebojme se létání. Univerzita třetího věku má v každém semestru naplněnou kapacitu.

#### **Závěr:**

Opatření 1.4.3 bylo splněno.

### **Opatření 1.4.4. Kulturní akce pro seniory**

#### **Předpokládané dopady opatření:**

- sociální začleňování seniora do společnosti
- rozšíření možnosti seberealizace
- prevence sociálního vyloučení

Předpokládané finanční zdroje - statutární město Děčín.

#### **V souvislosti s naplněním opatření 1.4.4. byly realizovány tyto aktivity:**

1. Akce zaměřené na seniory.
2. Týden (nejen) pro seniory.
3. Pravidelné akce menšího rozsahu.
4. Den nejen pro seniory.

#### **Vyhodnocení opatření 1.4.4.:**

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví ve spolupráci s příspěvkovými organizacemi a organizacemi zapojené do KP, každým rokem pořádal program pro seniory v rámci akce Týdne nejen pro seniory a Den nejen pro seniory v rámci Městských slavností. Také proběhlo několik jednodenních výletů pro seniory a vánočních besídek v pobytových službách pro seniory a v domovech s terénní pečovatelskou službou.

#### **Závěr:**

Opatření 1.4.4. bylo splněno.



## KS OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

### Cíl 2.1 Udržení stávajících sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením

Podstatou tohoto cíle je udržení stávající sítě sociálních služeb registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb. Terénní, ambulantní i pobytové sociální služby poskytují péči a podporu lidem se zdravotním postižením, jejich cílem je osobám se zdravotním postižením poskytovat psychickou i fyzickou pomoc, podporovat je v soběstačnosti a samostatnosti, zlepšovat kvalitu jejich života. Sociální služby v této oblasti směřují k sociálnímu začlenění osob se zdravotním postižením tak, aby se jejich život co nejvíce přibližoval životu populace bez postižení. Organizace tak tyto osoby podporují v jejich schopnostech a dovednostech za účelem zvýšení sociálních kompetencí. Poskytují také odlehčení rodinám v péči o své blízké.

#### Opatření 2.1.1. Raná péče

Předpokládané dopady opatření:

- zmírnit dopad zdravotního postižení dítěte na chod celé jeho rodiny
- podpořit vývoj dítěte se zdravotním postižením
- zvýšit kompetence rodičů k péči o dítě se zdravotním postižením
- minimalizovat sociální vyloučení dítěte se zdravotním postižením i všech členů jeho rodiny

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z KÚÚK, statutární město Děčín, MV ČR, nadace, OPZ.

#### V souvislosti s naplněním opatření 2.1.1 byly realizovány tyto aktivity:

1. Zajištění sociální služby raná péče v územním obvodu města Děčín, cílová skupina rodin s dětmi s mentálním, pohybovým, kombinovaným postižením, ohroženým vývojem a PAS.
2. Zajištění terénní a ambulantní formy, realizace fakultativních pobyty a vzdělávání.

#### Vyhodnocení opatření 2.1.1:

Opatření bylo v průběhu celého období naplňováno průběžně. Služby rané péče byly zachovány v plném rozsahu.

#### Závěr:

Opatření 2.1.1 bylo splněno

Finance potřebné k realizaci tohoto opatření pocházely z KÚÚK, Statutárního města Děčín a Úřadu práce ČR

#### Opatření 2.1.2. Domov pro osoby se zdravotním postižením

Předpokládané dopady opatření:

- udržení nebo posílení dovedností klientů zejména v péči o vlastní osobu
- udržení nebo zlepšení zdravotního stavu klientů
- získání většího sebevědomí klientů vlivem individuálního přístupu k nim
- získání nových dovedností, které klienti potřebují pro svůj život

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z následujících zdrojů: KÚÚK, statutární město Děčín

#### V souvislosti s naplněním opatření 2.1.2 byly realizovány tyto aktivity:

1. Poskytování služby DOZP dle registrace

#### Vyhodnocení opatření 2.1.2:

Opatření bylo naplňováno průběžně. Služby DOZP byly zachovány.

#### Závěr:

Opatření 2.1.2 bylo splněno

Finanční stránku opatření zajistilo KÚÚK, Statutární město Děčín, úhrady uživatelů a pojišťoven.

#### Opatření 2.1.3. Chráněné bydlení

Předpokládané dopady

- poskytnutí ubytování a služeb, které umožní lidem se zdravotním postižením žít běžným způsobem života v podmínkách a prostředí, které je obvyklé
- získání, obnovení či udržení návyků a dovedností potřebných pro co nejvíce soběstačné fungování ve vlastní domácnosti (např. zajištění chodu domácnosti – úklid, vaření, praní,
- hospodaření s penězi, péče o vlastní osobu, ztotožnění si odpovědnosti za své jednání a rozhodování)
- aktivizace uživatele, podpora při zisku a udržování jeho kontaktů se společností a využívání běžných zdrojů, včetně sociálních služeb

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z KÚÚK, statutární město Děčín

**V souvislosti s naplněním opatření 2.1.3 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Snížení kapacity o 5 lůžek kvůli nedostatku finančních zdrojů.
2. Příprava investičních záměrů a projektové dokumentace.

**Vyhodnocení opatření 2.1.3:**

Opatření bylo naplňováno průběžně. Služby chráněného bydlení nebyly zcela zachovány. V aktivitě 2 nedošlo k úplnému naplnění opatření – nebyl vypsán vhodný projekt.

**Závěr:**

Opatření 2.1.3 nebylo splněno  
 Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, Statutárního města Děčín a obcí s rozšířenou působností v Ústeckém kraji

**Opatření 2.1.4. Podpora samostatného bydlení**

Předpokládané dopady opatření:

- větší soběstačnost uživatelů/uživatelek služby v oblasti bydlení tak, aby se stali co nejméně závislí na poskytované službě a naučili se využívat své schopnosti a podporu z jiných zdrojů (např. opatrovník, komunita, veřejné služby)
- posílení nezávislosti, zodpovědnosti a schopnosti rozhodování osob se zdravotním postižením

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z KÚÚK, statutární město Děčín, úhrady uživatelů, sponzorské dary, vlastní činnosti

**V souvislosti s naplněním opatření 2.1.4 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Nebyla naplněna roční plánovaná kapacita služby díky přidělení nižší dotace. To neumožnilo naplnit roční kapacitu služby a uspokojit poptávku v daném čase.

**Vyhodnocení opatření 2.1.4:**

Opatření bylo naplňováno průběžně v celém období. Služby podpory samostatného bydlení byly zachovány.

**Závěr:**

Opatření 2.1.4 bylo částečně splněno  
 Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, Statutárního města Děčín, úhrady uživatelů, sponzorské dary, vlastní činnosti

**Opatření 2.1.5. Denní stacionář DOMINO**

Předpokládané dopady opatření:

- posílení v samostatnosti a soběstačnosti uživatelů, v jejich sociálních schopnostech a dovednostech
- zvýšení sociálních kompetencí, aby se život klientů podobal v maximální míře běžnému životu a směřoval k sociálnímu začlenění

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z KÚÚK, obce.

**V souvislosti s naplněním opatření 2.1.5 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Poskytování služby denního stacionáře v aktuálním rozsahu
<b>Vyhodnocení opatření 2.1.5:</b>
Opatření bylo naplňováno průběžně. Služby denního stacionáře byly zachovány v plném rozsahu.
<b>Závěr:</b>
Opatření 2.1.5 bylo splněno Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, Města Děčín

<b>Opatření 2.1.6. Sociálně aktivizační služby</b>
<u>Předpokládané dopady opatření:</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozvíjení nebo udržování osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování lidí se zdravotním postižením</li> <li>• rozvoj osobních kompetencí</li> <li>• seberealizace osob se zdravotním postižením</li> </ul>
V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet KÚÚK, Statutární město Děčín
<b>V souvislosti s naplněním opatření 2.1.6 byly realizovány tyto aktivity:</b>
1. Udržení rozsahu poskytování sociálně aktivizačních služeb
<b>Vyhodnocení opatření 2.1.6:</b>
Opatření bylo naplňováno průběžně v celém období. V rámci opatření zůstaly zachovány služby v plném rozsahu.
<b>Závěr:</b>
Opatření 2.1.6 bylo splněno Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, Statutární město Děčín

<b>Opatření 2.1.7. Sociálně terapeutické dílny</b>
<u>Předpokládané dopady opatření:</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• získání a zachování základních pracovních návyků a dovedností vycházejících z individuálních potřeb uživatele</li> <li>• podpora směřující k samostatnosti uživatele</li> <li>• rozvoj motorických a rukodělných schopností, seberealizace, která může pomoci získat</li> <li>• pracovní uplatnění v chráněné dílně nebo místo na otevřeném trhu práce</li> <li>• zlepšení společenského postavení uživatele</li> <li>• rozvoj měkkých sociálních dovedností (např. komunikační dovednosti, dodržování společenských norem, řešení sporů a mimořádných situací, aj.)</li> </ul>
V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z KÚÚK, Statutární město Děčín, sponzorské dary, vlastní činnosti, dotační programy ESF (investiční projekty)
<b>V souvislosti s naplněním opatření 2.1.7 byly realizovány tyto aktivity:</b>
1. Udržení rozsahu fungování služby sociálně terapeutických dílen
<b>Vyhodnocení opatření 2.1.7:</b>
Opatření bylo naplňováno průběžně. Služby sociálně terapeutických dílen byly zachovány v plném rozsahu
<b>Závěr:</b>
Opatření 2.1.7 bylo splněno. Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, Statutární město Děčín, sponzorské dary, vlastní činnosti

<b>Opatření 2.1.8. Sociální rehabilitace</b>
--

Předpokládané dopady opatření:

- fungující, dostupná služba sociální rehabilitace pro všechny osoby se zdravotním postižením bez rozdílu typu zdravotního postižení
- začlenění do společnosti, zejména skrze možnost pracovního uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce
- vedení plnohodnotného života
- zvýšení kvality poskytovaných služeb
- aktivizace
- zlepšení zdravotního i psychického stavu
- zlepšení jemné i hrubé motoriky
- rozvoj schopností a dovedností využitelných v každodenním osobním i pracovním životě

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z KÚÚK, Statutární město Děčín, sponzorské dary, vlastní činnosti, ESF

**V souvislosti s naplněním opatření 2.1.8 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Zajištění fungování stávající terénní a ambulantní sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním
2. Zajištění fungování stávající terénní sociální rehabilitace pro osoby se zrakovým postižením
3. Zajištění fungování stávající ambulantní a terénní sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením (převážně s mentálním, tělesným a kombinovaným)

**Vyhodnocení opatření 2.1.8:**

Opatření bylo naplňováno průběžně. Služby byly zachovány, nicméně se na jejich fungování odrazila změna financování ze strany KÚÚK.

**Závěr:**

Opatření 2.1.8 bylo splněno

Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, Statutárního města Děčín a plateb od klientů

**Opatření 2.1.9. Pečovatelské a asistenční služby**

Předpokládané dopady opatření:

- zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení či nemoci
- zachování běžného způsobu života uživatele v přirozeném prostředí v co nejširším rozsahu zapojení do běžného života a zamezení sociální exkluze
- podpora směrem k soběstačnosti, kompenzace ztráty dovedností a schopností uživatele
- prevence zhoršování psychického a fyzického stavu uživatele

**Blíže je opatření vyhodnoceno v KS Senioři: Opatření 1.1.1.**

**Opatření 2.1.10. Odlehčovací služby**

Předpokládané dopady opatření:

- odlehčení pečujícím osobám a rodinám
- udržení osob se zdravotním postižením v přirozeném prostředí co nejdéle
- začlenění klientů do své sociální skupiny a integrace do běžného života
- zajištění informovanosti odborné veřejnosti o možnostech péče o zdravotně postižené

**Blíže je opatření vyhodnoceno v KS Senioři: Opatření 1.1.2.**

**Opatření 2.1.11. Odborné sociální poradenství**

Předpokládané dopady opatření:

- klient získá kvalifikované informace
- informovaný klient se snadněji orientuje na trhu s kompenzačními pomůckami
- lepší zapojení osob se zdravotním postižením do běžného života

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z KÚÚK, Statutární město Děčín, klienti

**V souvislosti s naplněním opatření 2.1.11 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Zajištění fungování odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením a dlouhodobým duševním onemocněním – udržení stávajících služeb.

**Vyhodnocení opatření 2.1.11:**

Opatření bylo naplňováno průběžně. Služby byly zachovány v plném rozsahu.

**Závěr:**

Opatření 2.1.11 bylo splněno

Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, Statutárního města Děčín a plateb od klientů

**Cíl 2.2 Rozvoj stávajících sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením**

Obsahem tohoto cíle je rozvoj stávající sítě sociálních služeb registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb. na území města Děčín. Jde o rozvoj a zlepšování kvality chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením, rozvoj terénní a ambulantní sociální rehabilitace. V současné době se město Děčín potýká s nedostatečnou kapacitou výše zmíněných služeb. Rozvoj těchto služeb je v souladu s dlouhodobým trendem začleňování osob se zdravotním, mentálním a duševním onemocněním do běžné populace.

**Opatření 2.2.1. Rozvoj chráněného bydlení pro OZP**

Předpokládané dopady opatření:

- poskytnutí ubytování a služeb, které umožní lidem se zdravotním postižením žít běžným způsobem života v podmínkách a prostředí, které je obvyklé
- uspokojení poptávky po této službě, která má charakter komunitního typu služby
- navýšení kapacity chráněného bydlení
- zvýšení komfortu uživatelů služby – menší počet osob na jednu bytovou jednotku

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z KÚÚK, Statutární město Děčín, dotační programy ESF (investiční záměry)

**V souvislosti s naplněním opatření 2.2.1 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Zajištění nových bytů pro chráněné bydlení
2. Příprava pro Rekonstrukci/budování nových bytů pro chráněné bydlení
3. Snížení kapacity služby díky nižší finanční podpoře
4. Odkoupení části objektu, přípravná fáze, zpracování žádosti včetně příloh, 10/2016 podání žádosti IROP výzva č. 30, přípravná fáze žádosti pro další plánované výzvy v roce 2017
5. Snížování počtu osob na jednu bytovou jednotku

**Vyhodnocení opatření 2.2.1:**

V celém období probíhaly aktivity vedoucí k realizaci opatření. Bohužel aktivity nebyly úspěšné, nebyly vypsané správné dotační tituly, které by pomohly naplnit toto opatření.

**Závěr:**

Opatření 2.2.1 bylo částečně splněno

**Opatření 2.2.2. Rozvoj sociální rehabilitace**

Předpokládané dopady opatření:

- začlenění do společnosti
- vedení plnohodnotného života
- zvýšení kvality poskytovaných služeb
- aktivizace
- zlepšení zdravotního i psychického stavu
- zlepšení jemné i hrubé motoriky
- rozvoj schopností a dovedností využitelných v každodenním osobním i pracovním životě

Předpokládané finanční zdroje měly pocházet z KÚÚK, Statutární město Děčín, dotační programy ESF (investiční záměry)

**V souvislosti s naplněním opatření 2.2.2 byly realizovány tyto hlavní aktivity:**

1. Příprava na předkládání projektových žádostí (investiční záměr na rozšíření a dovybavení dílen)
2. Odkoupení části objektu, přípravná fáze, zpracování žádosti včetně příloh, 10/2016 podání žádosti IROP výzva č. 30, přípravná fáze žádostí pro další plánované výzvy v roce 2017
3. Vznik nové služby sociální rehabilitace – Terénní komunitní tým s působností Ústecký kraj, rozvoj týmu
4. Transformace komunitního týmu.

**Vyhodnocení opatření 2.2.2:**

V celém období probíhaly aktivity vedoucí k realizaci opatření. V rámci rozvoje sociální rehabilitace vzniknul a následně se rozvíjel terénní komunitní, který pomohl v navýšení kapacity počtu klientů.

**Závěr:**

Opatření 2.2.2 bylo částečně splněno

Finanční prostředky potřebné pro realizaci tohoto opatření pocházely z KÚÚK, Statutární město Děčín, dotační programy ESF (investiční záměry)

**Opatření 2.2.3. Rozvoj sociálně terapeutických dílen**

**Předpokládané dopady opatření:**

- rozšíření nabídky služby, zkvalitnění poskytované služby
  - rozšíření, zkvalitnění a větší profesionalizace zázemí využívaného při tréninku dovedností jednotlivých uživatelů v rámci služby
  - při rozšíření zázemí dílen není vyloučeno, že může dojít i k navýšení kapacity služby
- Předpokládané finanční zdroje měly pocházet z Dotační programy ESF (investiční záměry), vlastní činnost organizace, KÚÚK

**V souvislosti s naplněním opatření 2.2.3 byly realizovány tyto hlavní aktivity:**

1. Příprava na předkládání projektových žádostí (investiční záměr na rozšíření, vybudování a dovybavení dílen)
2. Odkoupení části objektu, přípravná fáze, zpracování žádosti včetně příloh, 10/2016 podání žádosti IROP výzva č. 30, přípravná fáze žádostí pro další plánované výzvy v roce 2017

**Vyhodnocení opatření 2.2.3:**

V celém období probíhaly aktivity vedoucí k realizaci opatření. Bohužel aktivity nebyly úspěšné, nebyly vypsané správné dotační tituly, které by pomohly naplnit toto opatření.

**Závěr:**

Opatření 2.2.3 nebylo splněno

**Cíl 2.3 Vznik nových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením**

Obsahem tohoto cíle je vznik nových sociálních služeb registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb. V tomto cíli jde především o nové sociální služby organizace Fokus Labe – sociálně terapeutické dílny a chráněné bydlení, které reagují na trendy integrace OZP do společnosti a zvýšenou poptávku po těchto službách na území Děčína.

**Opatření 2.3.1. Vznik nových sociálně terapeutických dílen**

**Předpokládané dopady opatření:**

- umožnění pracovní aktivity či pracovního zácvičku osobám, které pro své zdravotní postižení nejsou schopny integrace do volného trhu práce
- aktivizace osob se zdravotním postižením
- celkové zlepšení zdravotního stavu
- zvýšení sebevědomí

<ul style="list-style-type: none"> <li>• snížení počtu nezaměstnaných se změnou pracovní schopností v evidencích ÚP ČR</li> </ul> <p>Předpokládané finanční zdroje měly pocházet z rozpočtu KÚÚK, statutární město Děčín</p>
<p><b>V souvislosti s naplněním opatření 2.3.1 byly realizovány tyto aktivity:</b></p>
<p>1. Příprava pro vznik nové služby – nebylo možné zajisti finanční krytí.</p>
<p><b>Vyhodnocení opatření 2.3.1:</b></p>
<p>Opatření se nepodařilo realizovat – byly realizovány jiné aktivity, které neumožnily splnění tohoto opatření.</p>
<p><b>Závěr:</b></p>
<p>Opatření 2.3.1 nebylo splněno</p>
<p><b>Opatření 2.3.2 Vznik nového chráněného bydlení</b></p>
<p>Předpokládané dopady opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podpora a pomoc pro zvládnutí samostatného života osob se zdravotním postižením v chráněném bydlení</li> <li>• <b>bezpečný přesun</b> psychiatrických pacientů z lůžkové do ambulantní psychiatrické péče</li> <li>• <b>postupný návrat</b> do reálného života z psychiatrické nemocnice – pacient se postupnými kroky učí jak existovat, jak se necítit sám, jak si věřit, jak se orientovat ve společnosti, plánovat si dny, u čí s e poznávat své kompetence i své vize, co v životě bude dělat dál. Postupně získává odpovědnost za svůj život zpět.</li> <li>• <b>stálá sociální podpora</b> pacientovi v jeho psychické i sociální rehabilitaci a postupné integraci do komunit</li> <li>• podpora a <b>kontrola docházky</b> pacientů k ambulantním psychiatrům a <b>dodržování dohodnuté medikace</b>, což je součástí pravidel pobytu v chráněném bydlení</li> <li>• <b>rozvoj podpůrného systému komunitních služeb</b> v Ústeckém kraji, který je nezbytné vytvářet jako podporu psychiatrické transformace</li> <li>• <b>zvýšení bezpečí pro komunitu</b> – pacienti jsou v chráněném bydlení pod odbornou sociální péčí a podmínkou existence ve službě je pro pacienty pravidelné <b>užívání medikace</b> a <b>návštěva ambulantního psychiatra</b>. Tím se zamezuje propadnutí pacienta sítí ambulantních služeb a může se minimalizovat riziko, že nepodchycený pacient, přestane brát medikaci, začne se toulat po společnosti, zmatený a osamocený a ve svých přicházejících symptomech nemoci, které nikdo nepodchytí, vykoná nebezpečný skutek vůči okolí či vůči sobě.</li> </ul> <p>Předpokládané finanční zdroje měly pocházet z rozpočtu KÚÚK, Statutární město Děčín</p>
<p><b>V souvislosti s naplněním opatření 2.3.2 byly realizovány tyto aktivity:</b></p>
<p>1. Podávání projektů, shánění finančního zajištění</p>
<p><b>Vyhodnocení opatření 2.3.2:</b></p>
<p>Opatření se nepodařilo realizovat – byly realizovány jiné aktivity, které neumožnily splnění tohoto opatření.</p>
<p><b>Závěr:</b></p>
<p>Opatření 2.3.2 nebylo splněno</p>

<p><b>Cíl 2.4 Podpora a rozvoj aktivit pro osoby se zdravotním postižením</b></p>
<p>Obsahem tohoto cíle je udržení a rozvoje aktivit pro osoby se zdravotním postižením, které se nejsou poskytovány v rámci sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb. Jde především o zaměstnávání osob se zdravotním postižením, které je důležitou součástí v rámci integrace osob se zdravotním postižením do společnosti. Neméně důležité v tomto úsilí jsou i volnočasové aktivity, které poskytují možnost zajímavou formou trávit volný čas, ale také zamezují sociálnímu vyloučení. Spolupráce a rozvoj dobrovolnictví je aktivitou, která má na Děčínsku historii, ve které je třeba nadále pokračovat a stavět na ní. Velkým tématem, na jehož řešení je třeba se v rámci města a komunitního plánování podílet, je spolupráce při odstraňování bariér. Pro osoby se zdravotním</p>

postižením je třeba zajistit dostupnost využívaných služeb, zde specificky půjčoven kompenzačních pomůcek.

#### **Opatření 2.4.1. Zaměstnávání osob se zdravotním postižením**

##### Předpokládané dopady opatření:

- zvýšení zaměstnanosti osob s různým zdravotním postižením
  - rozložení nákladů potřebných pro zvýšení zaměstnanosti OZP mezi poskytovatele sociálních služeb a další subjekty
  - vyšší uvědomění si společensky odpovědného chování jednotlivých firem (v oblasti podpory zaměstnávání OZP)
  - umožnění výdělků osobám se sníženou pracovní schopností
  - snížení celkových mzdových nákladů organizace díky příspěvku ÚP ČR na zaměstnávání OZP
- Předpokládané finanční prostředky z ESF, vlastní příjmy organizací, KÚÚK

##### **V souvislosti s naplněním opatření 2.4.1 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Příprava na předkládání projektových žádostí do výzev ESF OPZ/jejich realizace
2. Předkládány žádosti do vyhlášených výzev z ESF OPZ zaměřené na přímé zaměstnávání OZP, projekt nevybrán. Příprava žádostí pro další výzvy.
3. Předložena žádost do vyhlášené výzvy ESF OPZ zaměřená na přípravu OZP na trh práce.
4. Podpora osob se zdravotním postižením při přechodu na trh práce

##### **Vyhodnocení opatření 2.4.1:**

V celém období probíhaly aktivity vedoucí k realizaci opatření. Nebyl realizován projekt ESF, ale aktivity sociálních služeb týkající se zaměstnávání OZP probíhaly.

##### **Závěr:**

Opatření 2.4.1 bylo částečně splněno

Finanční prostředky potřebné k realizaci tohoto opatření pocházely z vlastních příjmů organizací, KÚÚK

#### **Opatření 2.4.2. Dobrovolnictví**

##### Předpokládané dopady opatření:

- udržení stávající sítě dobrovolníků a rozšíření kapacit dobrovolníků – větší pokrytí terénu
- pomoc odbourat samotu a tím komplikace, které sebou nese například deprese, pocit vyčlenění
- ekonomická úspora a rozvoj činnosti poskytovatelů sociálních služeb
- zvýšení povědomí o Parkinsonově chorobě, široké veřejnosti i pacientům
- rozšíření znalostí a dovedností mladých lidí a veřejnosti při zapojení do dobrovolnictví v oblasti sociálních služeb – empatie a tolerance společnosti
- získávání zahraničních zkušeností, poznatků a výuky cizích jazyků, které dobrovolníci využijí jak v osobním, tak ve svém profesním životě
- zapojení do analýzy dobrovolnictví

Předpokládané zdroje financování MŠMT ČR, MV ČR, MZ ČR, Česko-Německý fond budoucnosti, KÚÚK, Statutární město Děčín, Společnost Parkinson o.s.

##### **V souvislosti s naplněním opatření 2.4.2 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Spolupráce se stávajícími dobrovolníky – obhájení akreditace, s ohledem na finance nutnost omezení fungování Dobrovolnického centra
2. Propagace směrem k získání nových dobrovolníků v tištěných médiích, na webu, facebooku, dále besedy a propagace na školách, pomocí letáků a plakátů, na kulturních akcích
3. Mezinárodní dobrovolnické projekty: spolupráce s německým partnerem (Kultur Aktiv Drážďany), přeshraniční dobrovolnictví

##### **Vyhodnocení opatření 2.4.2:**



V celém období probíhaly aktivity vedoucí k realizaci opatření. Probíhala akreditovaná školení dobrovolníků, mezinárodní projekty a spolupráce hlavně s německými dobrovolníky. Probíhaly výstavy, kulturní a hudební festivaly. Prezentace dobrovolníků probíhala ve všech typech médií (tištěné, internetové atd). Probíhal nábor nových dobrovolníků.

**Závěr:**

Opatření 2.4.2 bylo splněno  
Zdroje financování MŠMT ČR, MV ČR, MZ ČR, Česko-Německý fond budoucnosti, KÚÚK, Statutární město Děčín

**Opatření 2.4.3 Volnočasové aktivity**

Předpokládané dopady opatření:

- socio-kulturní vyžití osob se zdravotním postižením
- možnost sdílení dobrých i špatných zkušeností, uvědomění si svých práv a povinností a umět svá práva prosazovat a hájit
- zapojení osob se zdravotním postižením do společnosti – prevence sociálního vyloučení, možnost navazování nových vztahů s posilování kontaktů
- usnadnění rodinám a blízkému okolí navázat pozitivní vztah s osobami se zdravotním postižením

Předpokládané zdroje financování KÚÚK, Statutární město Děčín, vstupné, sponzoři, výtěžek Vánočního koncertu

**V souvislosti s naplněním opatření 2.4.3 byly realizovány tyto hlavní aktivity:**

1. Realizace volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
2. Realizace svépomocných skupin

**Vyhodnocení opatření 2.4.3:**

V celém období probíhaly aktivity vedoucí k realizaci opatření. Probíhaly výstavy, kulturní a hudební festivaly. Uskutečnilo se několik sportovních akcí a sportovně-rekondičních pobytů. Setkávání svépomocných skupin probíhalo nepravidelně, vždy bez finančních nákladů.

**Závěr:**

Opatření 2.4.3 bylo splněno  
Zdroje financování KÚÚK, Statutární město Děčín, vstupné, sponzoři

**Opatření 2.4.4. Bezbariérové město**

Předpokládané dopady opatření:

- zajištění rovného přístupu do společnosti
- zvýšení příležitostí a nezávislosti osob se zdravotním postižením

**V souvislosti s naplněním opatření 2.4.4 byly realizovány tyto hlavní aktivity:**

- Aktualizace materiálu stavu bezbariérových tras v Děčíně I a Starého Města
- Setkávání skupiny pro bariéry
- Spolupráce odborů Magistrátu města Děčín s organizací NIPi při rekonstrukcích a výstavbě komunikací a budov
- Vytipování míst pro Euroklíče
- Spolupráce při jednáních o odstranění bariér v přístupu do veřejných budov
- Mapování bariérovosti zařízení občanské vybavenosti, lékařské ordinace a sportoviště
- Rozšiřování povědomosti o WC kartách

**Vyhodnocení opatření 2.4.4:**

V celém období probíhaly aktivity vedoucí k realizaci opatření. Probíhala setkání skupiny pro bariéry v rámci KS OZP, pravidelně byla mapována vytipovaná místa ve městě pro odstraňování bariér. Organizace NIPi pravidelně konzultovala stavební záměry Města Děčín a pomáhala v odstraňování bariér. Ve spolupráci s KS Senioři byla vytipována místa pro osazení Euroklíčem. V tištěných i internetových médiích vyšly články o WC kartách.

**Závěr:**

Opatření 2.4.4 bylo splněno

#### **Opatření 2.4.5. Půjčovny kompenzačních pomůcek**

Předpokládané dopady opatření:

- zapojení osob se zdravotním postižením do běžného života
- dostupnost kompenzačních pomůcek pro veřejnost

Zdroje financování Statutární město Děčín, klienti

**V souvislosti s naplněním opatření 2.4.5 byly realizovány tyto hlavní aktivity:**

1. Zajištění fungování půjčoven kompenzačních pomůcek

#### **Vyhodnocení opatření 2.4.5:**

V celém období probíhaly aktivity vedoucí k realizaci opatření. Zajištění řádného chodu půjčoven kompenzačních pomůcek bylo zajištěno po celou dobu trvání KP.

#### **Závěr:**

Opatření 2.4.5 bylo splněno

## Koordinační skupina Rodiny, děti a mládež

### Cíl 3.1 Udržení stávající sítě soc. služeb zaměřených na rodiny, děti a mládež

Možnost, aby dítě vyrůstalo v rodinném prostředí, je podle všech výzkumů nejzdravější variantou pro jeho vývoj. Proto je třeba podporovat všechny možnosti, které dětem tuto možnost zajišťují, ať už se jedná o podporu zdravého výchovného prostředí v rodině, možnost řešení náhlých krizových situací nebo zajištění smysluplného trávení volného času. K tomu je potřeba zachovat na území města Děčín fungující síť služeb pro rodiny s dětmi a nadále ji rozvíjet.

Cílem je:

- Podpora rodin při řešení nepříznivých životních situací prostřednictvím dostupné, kvalitní a udržitelné sítě sociálních služeb
- Udržení sociálních služeb, které reagují na potřeby ohrožených rodin a podílejí se na řešení aktuálních sociálních problémů - jako je např. dlouhodobá nezaměstnanost, ztráta bydlení, zadluženost, rizikové chování dětí a mládeže, výchovné problémy, nedostatečné vzdělání, sociálně patologické jevy v rodinách, narušené mezilidské vztahy, rozvody aj.
- Včasné podchycení problémů v rodinách, které nepříznivě ovlivňují jejich fungování
- Zvyšování kompetencí členů ohrožených rodin a podpora jejich aktivního zapojení do řešení daných problémů
- Podpora dětí a mládeže žijících v problémových rodinách
- Snižování sociálního vyloučení rodin

### Opatření 3.1.1 Odborné sociální poradenství (manželské, vztahové a rodinné)

Předpokládané dopady opatření:

- stabilizace osob nacházejících se v náročné životní situaci (jednotlivci, páry, rodiny aj.)
- zahájení včasné odborné práce s rodinným systémem a dalšími klienty, kteří se na poradnu obrátí
- dostačující a dostupná nabídka poradenských služeb v oblasti zejména manželského, partnerského a rodinného poradenství

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet – KÚÚK, statutární město Děčín, nadace, sponzoři.

### V souvislosti s naplněním opatření 3.1.1 byly realizovány tyto aktivity:

1. Podpora sociální služby „odborné sociální poradenství“
2. Zachování provozní doby
3. Částečné naplnění plánovaných pracovních úvazků – z důvodu nižších dotací došlo k částečné změně rozsahu u některých pracovních úvazků.
4. Zachování kapacity služby – k poslednímu navýšení kapacity došlo v roce 2015, od té doby nebyla kapacita měněna. Z důvodu prokrácených dotací na projekt Krizová poradna.
5. Spolupráce s dalšími odbornými pracovišti, organizacemi, institucemi.

### Vyhodnocení opatření 3.1.1:

Rozsah služby a její personální zajištění je závislé na výši poskytnutých finančních prostředků.

Plánované personální zajištění služby POPSI, z.s., bylo v roce 2015 částečně omezeno.

**Odborné sociální poradenství** - dávky ÚP-SSP a HN, popř. i pro zdravotně postižené – intervence v rodinách i na odd. soc. práce v podobě neustálého objasňování sociálního systému (nutnost splnění požadovaných podmínek – dle zákona - pro získání dávek,...pomoc při vyplňování žádostí, v případě potřeby doprovody na ÚP,....

OSSZ – invalidní důchody, peněžité pomoci v mateřství – přechod po PPM na rodič. příspěvek

Opatření realizovaly – sdružení POPSI, zařízení Krizová poradna, Magistrát města Děčín, OSV, OSPS, OSPOD

### Závěr:

Opatření 3.1.1 bylo splněno.

Finance potřebné k realizaci tohoto opatření pocházely z KÚÚK, SM Děčín, POPSI, z.s.

<b>Opatření 3.1.2 Odborné soc. poradenství (občanská poradna)</b>
<p><u>Předpokládané dopady opatření:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poskytnutí základních informací rodinám nacházející se v náročné životní situaci (jednotlivci, páry, rodiny aj.)</li> </ul> <p>V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet – individuální projekt, MPSV, KÚÚK, MM Děčín</p>
<p><b>V souvislosti s naplněním opatření 3.1.2 byly realizovány tyto aktivity:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zajištění služby Občanské poradny Děčín.</li> <li>2. Zkrácení čekacích lhůt ze 14dni na 5dní.</li> <li>3. Opatření je řešeno ve spolupráci s KS Osoby v krizi, blíže opatření 4.1.4.</li> </ol>
<p><b>Vyhodnocení opatření 3.1.2:</b></p> <p>Podářilo se zajistit celoroční poskytování služeb v plném rozsahu – bylo realizováno 2913 kontaktů, 1420 konzultací, 2248 dotazů, 1121 klientů – z toho přišlo 527 klientů opakovaně.</p> <p>Bylo podáno 31 návrhů na oddlužení – byly schváleny. 154 osob směřujících k oddlužení. Čekací lhůta byla zkrácena ze 14dní na 5dní, poptávka po službě je stále vysoká.</p> <p>Opatření realizovalo – Charitní sdružení Děčín – Občanská poradna</p>
<p><b>Závěr:</b></p> <p>Opatření 3.1.2 bylo splněno.</p> <p>Finanční stránku opatření zajistilo - statutární město Děčín, KÚÚK jak bylo plánováno.</p>

<b>Opatření 3.1.3 Azylový dům</b>
<p><u>Předpokládané dopady opatření:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- motivace příjemců služeb k řešení jejich nepříznivé sociální situace</li> <li>- minimalizace závislosti ubytovaných na sociálních službách</li> <li>- poskytnutí ubytování pouze po nezbytně nutnou dobu</li> <li>- sociální stabilizace příjemců služby, sociální prevence</li> </ul> <p>V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet – KÚÚK, magistrát města Děčín, platby od klientů, dary.</p>
<p><b>V souvislosti s naplněním opatření 3.1.3 byly realizovány tyto aktivity:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zajištění poskytování služby Azylový dům pro muže a matky s dětmi – bylo zajištěné dostatečné financování pro provoz služby.</li> <li>2. Spolupráce s dalšími organizacemi a institucemi – služba celoročně spolupracuje s OSV, Úřadem práce Děčín, k.s. Jonáš, Občanskou poradnou a dalšími pomáhajícími organizacemi.</li> </ol>
<p><b>Vyhodnocení opatření 3.1.3:</b></p> <p>Byly zajištěny služby Azylového domu pro muže a matky s dětmi. Azylový dům spolupracoval s dalšími odbornými pracovišti, organizacemi a institucemi – OSPOD Děčín , Úřad práce, Občanskou poradnou, Indigem Děčín, základními školami v Děčíně, Střední zdravotnickou školou Děčín apod.</p> <p>Opatření realizovalo CSS Děčín, p.o. – Azylový dům pro muže a matky s dětmi</p>
<p><b>Závěr:</b></p> <p>Opatření 3.1.3 bylo splněno</p> <p>Finanční prostředky pocházely z rozpočtu statutárního města Děčín, KÚÚK, platby od klientů, dary.</p>
<b>Opatření 3.1.4 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</b>
<p><u>Předpokládané dopady opatření:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- umožnění dětem a mládeži ve věku 6 - 26 let, žijícím v sociálně vyloučené lokalitě Boletice nad Labem smysluplné trávení volného času</li> <li>- umožnění dětem a mládeži ve věku 6 - 26 let, žijícím v lokalitě Podmokly smysluplné trávení volného času</li> <li>- pomoc se začleňováním do školního kolektivu</li> <li>- motivace ke vzdělávání a u starších pak pomoc se vstupem na trh práce</li> </ul>

<p>- všechny aktivity centra vedou k prevenci patologických jevů, ke kterým děti a mládež bezcílně se potulující po sídlišti inklinují</p> <p>V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet – MV ČR, KÚÚK, statutární město Děčín, dary, Ústecká komunitní nadace.</p>
<p><b>V souvislosti s naplněním opatření 3.1.4 byly realizovány tyto aktivity:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zajištění poskytování služby Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež („Cinka“, „Indigo Děčín“)</li> <li>2. Spolupráce s dalšími organizacemi a institucemi – úzká spolupráce s OSV.</li> <li>3. Proběhlo několik poznávacích a vzdělávacích akcí, uskutečněno za finanční podpory „Nadačního fondu děti a rodina“ a úhrady samotných rodin /Cinka, z.s./.</li> <li>4. Hledání nových prostor pro hudební zkušebnu „Cinka“.</li> <li>5. Terénní forma služby Cinka, z.s.</li> </ol>
<p><b>Vyhodnocení opatření 3.1.4:</b></p> <p>Byly zajištěny služby nízkoprahového zařízení „Indigo Děčín“. Služba úzce spolupracuje se ZŠ Boletice n. L., Azylovým domem a Terénním programem CSS Děčín, DDM Děčín a dalšími organizacemi.. Cinka z.s. proběhlo přestěhování NZDM do nových prostor, hlavním důvodem bylo navýšení kapacity poskytování služby, to však nebylo možné ve stávajících prostorech. Nové prostory se nacházejí ve Zbrojnické ulici. V rámci terénní formy poskytování služby byly uskutečněné poznávací a vzdělávací akce, které finančně podpořili rodiče. Klienti byli doprovázeni na úřady.</p> <p>V lednu 2018 vznikl NZDM Klub pro mladé Prosapia (15 – 26 let)</p> <p>Opatření realizovaly – Indigo Děčín z.s., Cinka z.s., Prosapia z.ú.</p>
<p><b>Závěr:</b></p> <p>Opatření 3.1.4 bylo splněno</p> <p>Finanční prostředky pocházely z rozpočtu statutárního města Děčín, KÚÚK, Úřadu práce, Prosapia, platby od klientů, dary.</p>
<p><b>Opatření 3.1.5 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b></p>
<p><u>Předpokládané dopady opatření:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktivizace členů rodin k řešení závažných problémů</li> <li>- změna rizikového způsobu života rodin, cílovým stavem je relativně samostatně fungující rodina, v níž není zásadním způsobem ohrožen vývoj dítěte</li> <li>- zlepšení rodičovských kompetencí</li> <li>- snížení rizika nařízení ústavní výchovy dětí</li> <li>- zlepšení školních výsledků dětí z klientských rodin, pomoc se školní přípravou dětí</li> <li>- smysluplné trávení volného času dětí z klientských rodin (kreativní kroužek Provázek, výlety, spolupráce s nadačním fondem Děti a rodina)</li> <li>- rozvoj spolupráce organizací vstupujících do řešení krizových situací v rodinách</li> <li>- rozvoj účinné metodiky spolupráce s OSPOD s cílem vyhovět potřebám terénu a požadavkům Zákona o sociálně právní ochraně dětí</li> </ul> <p>V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet – KÚÚK, Statutární město Děčín, ÚP, dary.</p>
<p><b>V souvislosti s naplněním opatření 3.1.5 byly realizovány tyto aktivity:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zajištění služby soc. aktivizační služba pro rodiny s dětmi.</li> <li>2. Pomoc se školní přípravou.</li> <li>3. Volnočasové aktivity.</li> <li>4. Rozšíření ambulantní formy služby.</li> <li>5. Spolupráce s dalšími organizacemi a institucemi.</li> </ol>
<p><b>Vyhodnocení opatření 3.1.5:</b></p> <p>Práce v rodinách se řídí potřebnostmi rodiny. Nejčastěji jsou poskytovány náročné intervence. Služby se rozšířily o ambulantní formu.</p> <p>Sociálně-aktivizační služby řešily</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktivizace členů rodin k řešení závažných problémů</li> </ul>

- změna rizikového způsobu života rodin, cílovým stavem je relativně samostatně fungující rodina, v níž není zásadním způsobem ohrožen vývoj dítěte
- zlepšení rodičovských kompetencí
- snížení rizika nařízení ústavní výchovy dětí ad.

Nejčastějšími typy zakázek byly zakázky ohledně témat

1) rodina a děti

2) dluhy

3) bydlení

4) zaměstnání aj.

Pomoc se školní přípravou

došlo ke zlepšení školních výsledků dětí z klientských rodin, pomoc se školní přípravou dětí, zapojení rodičů či pečujících osob do domácí přípravy s dětmi

Pro úspěšné vyřešení situace klienta je nastavena spolupráce hlavně s magistrátem města Děčín, OSV, OSPS; OSPOD, PPP, školská zařízení, ÚP ČR a další.

Opatření realizovaly – Charitní sdružení Děčín – Asistenční služba pro rodiny s dětmi, Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, CSS Děčín, p.o., Speciálně pedagogické centrum Děčín, Sdružení POPSI, Krizová poradna, Romské sdružení „Indigo Děčín“ z.s., Cinka z.s., MC Bělásek, Úřad práce ČR, Magistrát města Děčín, OSV, OSPS, OSPOD, Fond Ústeckého kraje

#### **Závěr:**

Opatření 3.1.5 bylo splněno

Finanční prostředky pocházely z rozpočtu statutárního města Děčín, KÚÚK, Ministerstvo vnitra ČR, Nadace Děti a rodina, Nadace Terezy Maxové

#### **Opatření 3.1.6 Terénní programy**

Předpokládané dopady opatření:

- prevence sociálního vyloučení
- zmírnění dopadu sociálního vyloučení rodin
- snížení výskytu sociálně patologických jevů
- pojmenování konkrétních problémů rodin
- zvýšení schopností a dovedností obyvatel problémových lokalit řešit své problémy
- snížení zdravotních rizik
- zvýšení počtu pravidelně docházejících dětí do předškolních a školních zařízení a podpora zájmu ze strany rodičů o pravidelnou docházku dětí
- nižší počty klientů s dluhy na nájmemném
- snížení počtu nezaměstnaných v sociálně vyloučených lokalitách

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet – KÚÚK, statutární město Děčín, ÚP ČR, dary.

**V souvislosti s naplněním opatření 3.1.6 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Udržení poskytování sociální služby
2. Terénní programy – služba v průběhu roku 2016 byla ukončena, z důvodu rizikové práce s cílovou skupinou a z důvodu financování (dlouhá prodleva ve vyplácení dotací). /Rodina a děti – Bc. Ivana Poschová/
3. Z důvodu zániku poskytovatele došlo ke snížení kapacity
4. Volnočasové aktivity
5. Průběžná spolupráce s dalšími organizacemi a institucemi.
6. Doučování dětí z náhradní rodinné péče a v agendě OSPOD

#### **Vyhodnocení opatření 3.1.6:**

Terénní programy poskytovaly své služby ve vyloučených lokalitách Děčína. Pro úspěšné vyřešení situace klienta byla nastavena spolupráce s magistrátem města Děčín, s PPP, školská zařízení a ÚP ČR. Probíhaly volnočasové aktivity ve formě kroužků a výletů. Velmi důležitá byla pomoc se školní přípravou klientů terénního programu.

V lednu 2018 vznik Terénní program pro Cinku,z.s. a Indigo, z.s. ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování – byla posílena kapacita a pokrytí potřeb poskytování tohoto typu služby. Služba v roce 2018 neměla registrovaného poskytujícího poskytovatele sociálních služeb. Terénní program Děti a rodina-ukončila službu v průběhu roku 2016, z důvodu rizikové práce s cílovou skupinou (agrese klient aj.) a z důvodu financování (dlouhá prodleva ve vyplácení dotací). Opatření realizovaly – „Děti a rodina“, Magistrát města Děčín, OSV, OSPOD, OSPS, CSS Děčín, p.o., Charitní sdružení Děčín, základní školy Děčín, Speciálně pedagogické centrum Děčín, Pedagogicko-psychologická poradna Děčín, Indigo z.s.,. ESF

#### **Závěr:**

Opatření 3.1.6 bylo částečně splněno  
Finanční prostředky pocházely z ESF – OPZ.

### **Cíl 3.2 Rozvoj stávajících sociálních služeb zaměřených na rodiny s dětmi**

Možnost, aby dítě vyrůstalo v rodinném prostředí, je podle všech výzkumů nejzdravější variantou pro jeho vývoj. Proto je třeba podporovat všechny možnosti, které dětem tuto možnost zajišťují, ať už se jedná o podporu zdravého výchovného prostředí v rodině, možnost řešení náhlých krizových situací nebo zajištění smysluplného trávení volného času. K tomu je potřeba zachovat na území města Děčín fungující síť služeb pro rodiny s dětmi a nadále ji rozvíjet.

- Podpora rodin při řešení nepříznivých životních situací prostřednictvím dostupné, kvalitní a udržitelné sítě sociálních služeb
- Udržení a rozvoj sociálních služeb, které reagují na potřeby ohrožených rodin a podílejí se na řešení aktuálních sociálních problémů – jako je např. dlouhodobá nezaměstnanost, ztráta bydlení, zadluženost, rizikové chování dětí a mládeže, výchovné problémy, nedostatečné vzdělání, sociálně patologické jevy v rodinách, narušené mezilidské vztahy, rozvody aj.
- Včasné podchycení problémů v rodinách, které nepříznivě ovlivňují jejich fungování
- Zvyšování kompetencí členů ohrožených rodin a podpora jejich aktivního zapojení do řešení daných problémů
- Podpora dětí a mládeže žijících v problémových rodinách
- Snižování sociálního vyloučení rodin

#### **Opatření 3.2.1 Zvýšení kapacity odborného sociálního poradenství (manželské, vztahové a rodinné)**

Předpokládané dopady opatření:

- stabilizace osob nacházejících se v náročné životní situaci (jednotlivci, páry, rodiny aj.)
- zahájení včasné odborné práce s rodinným systémem a dalšími klienty, kteří se na poradnu obrátí
- dostačující a dostupná nabídka poradenských služeb v oblasti zejména manželského, partnerského a rodinného poradenství

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet – KÚÚK, statutární město Děčín, nadace, sponzoři.

#### **V souvislosti s naplněním opatření 3.2.1 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Navýšení pracovních úvazků v přímé péči.
2. Navýšení kapacity služby – částečné naplnění plánovaného rozsahu pracovních úvazků, z důvodu nižších dotací.
3. Zachování kapacity služby.

#### **Vyhodnocení opatření 3.2.1:**

Přímá péče: z důvodu nižších dotací - došlo k částečně změně rozsahu u některých pracovních úvazků. Ostatní úvazky byly realizovány v plánovaném rozsahu.

K poslednímu navýšení kapacity došlo v roce 2015:

- počet klientů při práci s jednotlivcem: 2
- počet klientů při práci se skupinou: 6

Od této doby nebyla kapacita měněna. V roce 2018 nedošlo k navýšení kapacity služby z důvodu pokácených dotací na projekt Krizová poradna.

Opatření realizovalo Sdružení POPSI, zařízení Krizová poradna

**Závěr:**

Opatření 3.2.1 bylo nesplněno

Finanční prostředky pocházely – KÚ ÚK, statutární město Děčín, POPSI, z.s.

**Opatření 3.2.2 Rozšíření terénní práce v rodinách v obtížné životní situaci**

Předpokládané dopady opatření:

- rozšíření týmu terénních asistentek sociálně aktivizačních služeb o 1 - 2 umožní zajištění poskytování služeb v potřebné míře většímu počtu rodin, což odpovídá současné poptávce – tj. cca 50 rodin ročně a 50 dětí v programu pomoci se školní přípravou
- zkrácení čekací doby na poskytnutí služby
- širší tým umožní začlenění dalších specializovaných metod, např. krizová intervence
- začlenění nových prvků do poskytovaných služeb – podle potřeb terénu
- zvýšení kapacity o cca 100 uživatelů (terénní programy)

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet - KÚÚK, statutární město Děčín, nadace, ÚP, ESF.

**V souvislosti s naplněním opatření 3.2.2 byly realizovány tyto hlavní aktivity:**

1. Navýšení kapacity sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – současné době odpovídá kapacita soc. služby poptávce. Proto nebylo rozšíření kapacity realizováno.
2. Navýšení kapacity terénní programy Děti a rodina – poskytování služby bylo ukončeno, z tohoto důvodu neproběhlo navýšení kapacity.

**Vyhodnocení opatření 3.2.2:**

V současné době odpovídá kapacita sociální služby poptávce. Proto nebylo rozšíření kapacity realizováno. V rámci plánování služeb v rámci Ústeckého kraje však zůstává toto opatření otevřené, aby v případě potřeby mohla být kapacita služby snadno navýšena, protože podpora dětí v rodinách je vnímaná jako jedna z priorit sociální práce jako takové.

Opatření bylo realizováno Charitním sdružením Děčín – Asistenční služba pro rodiny s dětmi, Nadací Terezy Maxové, Nadací rozvoje občanské společnosti.

**Závěr:**

Opatření 3.2.2 nesplněno.

Finanční prostředky potřebné pro realizaci tohoto opatření nebyly poskytnuty.

**Cíl 3.3 Zřízení nových služeb zaměřených na rodiny s dětmi**

V Děčíně je třeba vybudovat nová nízkoprahová centra pro děti a mládež (dále NZDM). V posledních třech letech byla sice nabídka NZDM již rozšířena\*, nicméně vzhledem k rozrůstajícím se vyloučeným lokalitám by bylo vhodné vybudovat NZDM i v dalších lokalitách města Děčína. Cílem je:

- Podpora aktivního a smysluplného trávení volného času dětí, mládeže a mladých dospělých
- Prevence a snižování sociálně patologických jevů a nežádoucích společenských jevů
- Prevence sociálního vyloučení nebo jeho prohlubování u ohrožených cílových skupin
- Zvýšení sociálních kompetencí a dovedností
- Zlepšování nebo udržení školních výsledků, motivace ke školní docházce zlepšení přístupu k předprofesní a profesní přípravě, předcházení vyloučení z trhu práce

*\* Byly zaregistrovány dvě nízkoprahová centra jako sociální služby dle zákona 108/2006 Sb. (Centrum Kamarád v Boleticích nad Labem, Romské sdružení „Indigo Děčín“ a Centrum v Rozbělesích, o.s. Cinka). V roce 2010 Romské sdružení „Indigo Děčín“ rozšířilo prostor a zvýšilo tak svou kapacitu. V roce 2013 změnilo o.s. Cinka své sídlo do Podmokel, v souvislosti s tím také zvýšila kapacitu.*



### **Opatření 3.3.1 Zřízení nového nízkoprahového zařízení pro děti a mládež**

#### **Předpokládané dopady opatření:**

- umožnění dětem a mládeži ve věku 6 – 26 let, smysluplné trávení volného času
- pomoc se začleňováním do školního kolektivu
- motivace ke vzdělávání a u starších pak pomoc se vstupem na trh práce
- všechny aktivity centra vedou k prevenci patologických jevů, ke kterým děti a mládež bezcílne se potulující po sídlišti inklinují

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet - KÚÚK, ÚP, statutární město Děčín.

#### **V souvislosti s naplněním opatření 3.3.1 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Spolupráce na řešení problematiky v rámci KPSVL.
2. Hledání prostor pro vybudování NZDM a poskytovatele této služby.
3. Výběr vhodných prostor pro NZDM.
4. Registrace SS, žádost o zařazení do sítě SS ÚK, o vydání pověření, prezentace projektů na pracovní skupině.
5. Podání žádosti o podporu projektu ESF, OPZ.
6. Schůzky ze zástupci vybraných SŠ
7. Formální náležitosti projektu.
8. Provoz NZDM.

#### **Vyhodnocení opatření 3.3.1:**

V květnu 2016 byl předložen záměr využití budovy na Litoměřické na NZDM předložen do orgánů města. Tento materiál nebyl schválen s ohledem na náročnost investice a další okolnosti. Vybudování NZDM bylo zařazeno do Strategického plánu sociálního začleňování, konkrétní realizátor však chyběl.

Podání žádosti o podporu z projektu ESF, OPZ, požádala Prosapia, z.ú., která zprovoznila Nízkoprahový klub pro děti a mládež Prosapia na adrese nám. Svobody 668/2 v Děčíně. Projekt usiluje o zvýšení uplatnitelnosti mladých ve věku 15 – 26 let ze sociálně vyloučených lokalit ve společnosti, a to primárně prostřednictvím realizace registrované sociální služby, nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a dalšími podporovanými aktivitami.

#### **Závěr:**

Opatření 3.3.1 bylo splněno.

### **Cíl 3.4 Udržení a rozvoj dalších aktivit zaměřených na rodiny s dětmi**

#### **Stabilní rodina**

Rodina je prvním a základním životním prostředím člověka. Je první skupinou, k níž má dítě kladný vztah, identifikuje se s ní a její členy napodobuje ve svém životě. Rodina plní klíčovou roli v procesu socializace a utváření osobnosti dítěte. Klíčová úloha rodiny je spojena i s předáváním návyků z generace na generaci a se zachováním hodnot a norem. Zájemem společnosti je stabilní rodina. Služby (aktivity) na podporu rodiny mají preventivní a podpůrný charakter. Mají usnadňovat a posilovat manželské soužití a rodičovské kompetence, zkvalitňovat rodinné vztahy, vést k prevenci sociálního vyloučení rodičů pečujících o malé děti, podporovat rodiny v péči o děti, jejich výchově a při harmonizaci práce a rodiny. Tyto postupně se rozvíjející služby nejsou nijak legislativně ukotveny, což je v současnosti staví ve srovnání se sociálními službami do nevýhodné pozice zejména při získávání finančních zdrojů. Od roku 2005 jsou služby pro rodinu finančně podporovány ze státního rozpočtu prostřednictvím dotačního programu MPSV.

Aktivity místních mateřských center posilují hodnoty rodiny a úlohu rodičů, dále podporují mateřství a rovné příležitosti mužů a žen. Mateřská centra motivují rodiče k praktickému zapojení se do občanské společnosti, vytrhávají rodiče ze sociální izolace, dávají jim možnost odreagovat se a vytvářejí prostor pro jejich vlastní seberealizaci. Vzhledem k tomu, že město Děčín nemá zřízeny vlastní jesle, zajišťují zde mateřská centra také péči o děti do 3 let věku.

Cílem je:

- Udržení činnosti mateřských center
- Podpora zdravého rodinného prostředí
- Podpora funkcí a soudržnosti rodiny, včetně mezigeneračního soužití
- Zvyšování vzdělanosti rodičů v oblasti rodičovství, výchovy a péče o děti
- Prevence vzniku sociálně patologických jevů v rodinách
- Zamezení sociálního vyloučení rodičů pečujících o děti
- Zamezení sociálního vyloučení dětí
- Podpora aktivního trávení volného času

#### **Prevence rizikového chování dětí a mládeže**

Vzhledem k narůstajícímu počtu rodin s problémy, vysokému počtu dětí v evidenci OSPOD (trestná činnost, přestupky, výchovné problémy atd.) je nezbytné neustále podporovat prevenci rizikového chování dětí a rozvíjet spolupráci všech vstupujících aktérů.

#### **Sociálně-pedagogické služby pro předškolní děti ze sociálně znevýhodněného prostředí**

Vzdělávací centra či předškolní kluby přispívají k navýšení počtu vzdělávaných předškolních dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí. Kladou si za cíl připravit děti na úspěšné zvládnutí školní výuky pomocí rozvoje kognitivních, řečových a sociálních dovedností a zprostředkovat jim kontakt s běžnou společností.

#### **Opatření 3.4.1 Sledování rodinného a pracovního života**

Předpokládané dopady opatření:

- snadnější návrat rodičů na trh práce, uplatnění na trhu práce
- získání sebedůvěry, posílení sebevědomí rodičů
- možnost seberealizace
- zvýšení kvalifikace
- podpora začínajícím podnikatelům
- možnost umístění dítěte v předškolním zařízení
- socializace dětí
- zajištění hlídání dětí v průběhu vzdělávání rodičů

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet - statutární město Děčín, KÚÚK, MPSV, ÚP, OPZ, vlastní zdroje, příjmy od rodičů a sponzoři.

**V souvislosti s naplněním opatření 3.4.1 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Provoz mikrojeslí
2. Miniškolka Rákosníček
3. Dětský klub
4. Coworking
5. Jednorázové hlídání.

#### **Vyhodnocení opatření 3.4.1:**

Byl realizován provoz mikrojeslí MC Bělásek z.s.

V roce 2016 se MC Rákosníček zajímalo o zřízení mikrojeslí v nových prostorách, kde by byla kapacita dětí od 4-12 dětí. Miniškolka „Rákosníček“ změnila k březnu 2018 právní formu, vznikla Dětská skupina pro 24 dětí, financováno z ESF, kapacita byla a je stále naplněna.

Dětský klub nebyl realizován.

Byl realizován coworking, též bylo realizováno jednorázové hlídání a byl zajištěn provoz dětské skupiny Motýlek.

Opatření realizovaly – MC Bělásek, z.s., Rákosníček Děčín, z.s.

#### **Závěr:**

Opatření 3.4.1 bylo splněno.

Finanční prostředky potřebné k realizaci tohoto opatření pocházely z MPSV a z Krajského úřadu Ústeckého kraje, SM Děčín, z vlastních zdrojů a ESF, OPZ

### Opatření 3.4.2 Zamezení sociálního vyloučení rodičů s dětmi

#### Předpokládané dopady opatření:

- společné setkávání rodičů a dětí
- předávání a získávání zkušeností
- vědomé a odpovědné rodičovství
- rozvoj schopností a dovedností – kreativní, sportovní, pracovní
- aktivizace rodin
- integrace
- zapojení nejmenších dětí do hry a kolektivu
- stabilizace rodiny
- prevence sociálně patologických jevů v rodině = pozitivní vzorce chování

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet - statutární město Děčín, KÚÚK, MPSV, ÚP, OPZ, vlastní zdroje a sponzoři.

#### V souvislosti s naplněním opatření 3.4.2 byly realizovány tyto aktivity:

1. Klub rodičů a dětí.
2. Aktivity pro rodiče s dětmi a pro děti od 3 let bez rodičů.
3. Organizované spaní dětí
4. Návštěvy zážitkové tělocvičny – prostor pro společné sdílení – neorganizované
5. Příměstské tábory – letní
6. Jednorázové akce /Loutkové divadlo, karneval.../
7. Závody kočárků.
8. Dětský den, Skřítkiáda, Hledá se Mikuláš, Vánoční besídka.

#### Vyhodnocení opatření 3.4.2:

##### Byly realizovány následující aktivity:

1. Aktivity pro rodiče s dětmi a pro děti od 3 let bez rodičů – organizovaná činnost
2. Spaní dětí
3. Návštěvy zážitkové tělocvičny – prostor pro společné sdílení – neorganizované
4. Příměstské tábory
5. Jednorázové akce: Karneval, Loutkové divadlo Krajánek, Kouzelnické vystoupení, Muzikhrátky se zvířátky, Balónková Evička
6. Závody kočárků – výtěžek za startovné věnováno Městskému útulku Děčín
7. Dětský den – cesta za pokladem
8. Skřítkiáda – odpolední akce pro rodiny s dětmi
9. Hledá se Mikuláš
10. Vánoční besídka pro rodiče dětí při aktivitách centra
11. Letní a zimní ozdravné pobyty pro rodiny s dětmi.

Pořádané programy byly velmi oblíbené a vyhledávané u rodičů a jiných osob zapojených do péče o dítě. Cílem bylo především umožnit rodičům s dětmi společně se setkávat, navazovat nové kontakty a realizovat různé aktivity s dětmi, včetně výchovně vzdělávacích programů, které vedou k rozvoji vzájemných vztahů.

#### Závěr:

Opatření 3.4.2 bylo splněno.

Finanční prostředky potřebné k realizaci tohoto opatření pocházely z MPSV, SM Děčín, KÚ ÚK, vlastní zdroje

### Opatření 3.4.3 Rozvoj rodičovských kompetencí a jejich upevňování

#### Předpokládané dopady opatření:

- zvýšení vzdělanosti mladých rodin v oblasti rodičovských kompetencí, tj. získání informací, znalostí a praktických dovedností
- podpora a motivace rodin při zvyšování a zkvalitňování rodičovských kompetencí a jejich upevňování
- vytvoření prostoru pro podnětnou inspiraci směrem od kvalifikovaných lektorů k rodičům

- nastavení nové spolupráce mateřských center s OSPOD v rámci rozvoje rodičovských kompetencí - aktivizace rodin se specifickými potřebami a zvyšování jejich kompetencí samostatně řešit svoji situaci
- snížení patologických jevů v rodině i společnosti
- snížení zdravotních problémů
- snížení sociálních problémů

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet - statutární město Děčín, KÚÚK, MPSV, vlastní zdroje a sponzoři.

#### **V souvislosti s naplněním opatření 3.4.3 byly realizovány tyto hlavní aktivity:**

1. Klub rodičů a dětí.
2. Škola rodičů – centrum osobního rozvoje rodiny.
3. Základní individuální poradenství.
4. Svépomocná skupiny – rodiny s dvojčaty a vícččaty.
5. Kurzy první pomoci.
6. Kurz Silní rodiče – silné děti.
7. Workshop – setkání maminek na rodičovské dovolené.
8. Workshop – výživa dětí, zdravé vaření a pečení.
9. Škola rodičů.
10. Praktická rodina.
11. Poradenská činnost.

#### **Vyhodnocení opatření 3.4.3:**

Byly realizovány následující aktivity:

1. Škola rodičů – Centrum osobního rozvoje rodiny. Součástí projektu je vzdělávání, poradenství, svépomocné skupiny a coworkingové centrum.
2. Základní individuální poradenství
3. Svépomocná skupina - Rodiny s dvojčaty a vícččaty
4. Kurz První pomoci - základy první pomoci a prevence dětských úrazů, nácvik dovednosti poskytnout první pomoc v rodině
5. Kurz Silní rodiče – silné děti
6. Workshop – Setkávání maminek na rodičovské dovolené
7. Workshop – Výživa dětí – zdravé vaření a pečení
8. Škola rodičů
9. Praktická rodina – Odborný webinář
10. Provoz coworkingové kanceláře, vzdělávací workshopy a kurzy.

Zapojení rodičů do řešení problémů

- např. doprovody do pedag. psych. poraden s aktivním zapojením rodičů

Snížení zdravotních problémů

- spolupráce s lékaři – Intervence v rodinách v souvislosti se špatnou docházkou rodičů na pravidelné prohlídky, povinná očkování

Snížení sociálních problémů

- spolupráce se školami – intervence v rodinách – nepravdělná docházka do školy, popř. opakovaně pozdní docházka. Také absence školních pomůcek, svačin, obědů, špatná hygiena,...

Služby poskytovaly rodičům podporu a pomoc při zvládnání výchovných postupů, jež by vedly dobrému fungování vztahu rodič-dítě a k celkovému pocitu spokojenosti v rodině, vytvářely bezpečné prostředí pro střetávání rodičů či jiných osob zapojených do péče o dítě. Služby se konají pravidelně a návštěvnosti je vysoká z toho důvodu, že témata jsou voleny na náměty účastníků a aktuálních společenských témat.

Opatření realizovali – MC Bělásek, z.s., Rákosníček Děčín, z.s., Pedagogicko-psychologická poradna Děčín.

#### **Závěr:**

Opatření 3.4.3 bylo splněno.

Financování projektu pocházelo z MPSV, KÚ ÚK, rozpočtu statutárního město Děčín a z příspěvků rodičů, vlastní zdroje.

#### **Opatření 3.4.4 Rozvoj spolupráce v oblasti prevence rizikového chování dětí a mládeže**

##### Předpokládané dopady opatření:

- udržování pravidelného kontaktu mezi metodičkou prevence pedagogicko-psychologické poradny a místními institucemi, organizacemi a subjekty, které se prevencí angažují
- zvýšení informovanosti školních metodiků o místních organizacích a institucích poskytujících programy v rámci prevence rizikového chování
- vytvoření prostoru pro aktivnější činnost školních metodiků prevence
- snížení míry rizikového chování u dětí a mládeže
- eliminace výchovných potíží dětí a mládeže
- pohotovější vyhodnocení a řešení rizikového chování dětí a mládeže
- zapojení rodičovské veřejnosti, zlepšení informovanosti rodičů

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet – MŠMT, KÚÚK.

##### **V souvislosti s naplněním opatření 3.4.4 byly realizovány tyto hlavní aktivity:**

1. Škola rodičů.
2. Primární prevence Děčínského doléčovacího centra.
3. Besedy Police ČR.
4. Činnost PPP.
5. Preventivní pobyty pro děti, které jsou v evidenci kurátora pro děti a mládež.
6. Primární prevence MP Děčín.

##### **Vyhodnocení opatření 3.4.4:**

Jedná se o složitou oblast spolupráce, která není silně finančně podpořena, a to je její hlavní problém. K preventivní činnosti se nejčastěji využívají školská zařízení, kde se pořádají besedy pro celé třídy – zařízení, neprojevují vysoký zájem právě z důvodu častého financování. Besedy se nestřetávají s kladným ohlasem ani ze strany žáků/studentů, kde je zřejmě problém ve skupinovém provedení besed (stydlivost se svěřeným problémem, předvádění se/téma se nebere vážně aj.

Dále byly realizovány akce:

Primární prevence Děčínského doléčovacího centra: probíhal komponovaný program primární prevence na ZŠ v Děčíně.

Besedy Policie ČR: pořádané přednášky byly v oblasti – Bezpečnost dětí a mládeže v silničním provozu ( Zebra se za tebe neohlédne), Dopravní den, Řídím, piju Nealko v Děčíně, (NE)bezpečný internet.

Činnost PPP: probíhala metodická práce s výchovnými poradci, školními metodiky prevence, pedagogy, ředitele ZŠ, SŠ, VOŠ, s Agenturou pro sociální začleňování. Další aktivity jako osvětová, terapeutická a reedukační činnost a pomoc školám při řešení soc. patologických jevů.

**Snížení patologických jevů** - spolupráce OSPaS s MP Děčín (preventisté kriminality) v roce 2018 práce na konkrétním případě v DC 32 v souvislosti se zneužíváním žáka ZŠ Boletice spolužáky. Dočasný dohled ze strany MP v době po ukončení vyučování, do příchodu rodiče ze zaměstnání.

Celoroční spolupráce odd. sociální práce a služeb (rodiny s dětmi) s kurátory pro mládež a pracovníci OSPODU v rámci Odboru sociálních věcí a zdravotnictví – dohled nad rodinami v jejich prostředí, účast na případových konferencích týkajících se problémů v rodinách – nejčastěji špatná péče o děti, dále účast na jednání s kurátory pro mládež ohledně problémů s dospívajícími dětmi – nejčastěji v souvislosti se špatným chováním škole, záškoláctvím a také v souvislosti s drobnými krádežemi nezletilých.

Byla realizována Škola rodičů, vzdělávací semináře s odborníky: Jak porozumět dospívajícímu dítěti, Každý je na něco chytrý, Odměna a tresty ve výchově, Jak vést děti k odpovědnosti, Psychosomatické obtíže u dětí.

Opatření realizovali: Pedagogicko-psychologická poradna Děčín, CSS Děčín, p.o.; Rákosníček Děčín, z.s., MŠ; ZŠ, Městská policie; Magistrát města Děčín, OSV, OSPOD; organizace zajišťující další vzdělávání pedagogických pracovníků; ETOP, Indigo Děčín, z.s.; Cinka z.s.; Policie ČR

**Závěr:**

Opatření 3.4.4 bylo částečně splněno.

Financování projektu pocházelo z MPSV, MŠMT, rozpočtu statutárního město Děčín, Police ČR, vlastní zdroje.

**Opatření 3.4.5 Rozvoj soc. pedagogických služeb pro předškolní děti ze sociálně znevýhodněného prostředí**

Předpokládané dopady opatření:

- Získání dovedností a návyků nezbytných k úspěšnému vstupu na základní školu
- Podpora a motivace rodiny a nejbližšího sociálního okolí dítěte, tak aby rodina byla oporou při primárním a sekundárním vzdělávání
- Vytržení dětí ze sociálně vyloučeného prostředí
- Poskytnutí možnosti dětem pobývat, vzdělávat se a projevovat se v kolektivu vrstevníků
- Poskytnutí dětem možnost hrát si a vzdělávat se v chráněném a bezpečném prostředí
- Včasné podchycení případných výchovných a vzdělávacích obtíží dětí
- Zvýšení sebevědomí dětí
- Podpora schopnosti u dětí přijímat dospělou autoritu, dodržovat režim a vědomě jednat podle pravidel

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet – MŠMT, statutární město Děčín, příspěvky od rodičů, sponzorské dary.

**V souvislosti s naplněním opatření 3.4.5 byly realizovány tyto hlavní aktivity:**

1. Zajištění fungování programu předškolního klubu Motýlek – romské sdružení „Indigo Děčín“. Zajištěno vícezdrojové financování.
2. Vznik vzdělávacího centra Vilík „Děti a Rodina“ Ivana Poschová.

**Vyhodnocení opatření 3.4.5:**

Vzdělávací centrum Vilík – poskytoval speciální mateřskou školu pro děti se sociálním znevýhodněním, přešel na poskytování dle školského zákoníku. V roce 2015 Děti a Rodina zvažovala zřídit předškolní zařízení ve vyloučené lokalitě Krátká, ale po důkladném zvážení rozhodla, že se této činnosti již nebude angažovat. Proběhlo jednání s majitelem nemovitosti, byl sestaven rozpočet, z kterého vyplynulo, že by organizace celkovou akci musela sama zafinancovat a následně čekat, zda obdrží nebo neobdrží finanční prostředky. Z tohoto důvodu opatření nebylo splněno.

Předškolní klub Motýlek - bylo zajištěno financování statutárním městem Děčín, MŠMT a Úřadem práce. Cílovou skupinu tvořili děti od 3 do 6 let žijící v Boleticích nad Labem. Poskytování klubu značně ovlivnila novela školského zákona, zákon č. 178/2016 Sb., který zavedl s účinností od září 2017 povinné předškolní vzdělávání ve školském zařízení a klub Motýlek ukončil své působení.

**Závěr:**

Opatření 3.4.5 bylo částečně splněno.

Financování projektu pocházelo z MŠMT, rozpočtu statutárního město Děčín a z příspěvků rodičů, dary.

## KS OSOBY V KRIZI

### Cíl 4.1 Udržení stávající sítě soc. a souvisejících služeb, Optimalizace služeb cílové skupině.

Podstatou tohoto cíle je udržení stávající sítě sociálních služeb registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, pro klienty z cílových skupin, osoby v krizi a dále i udržení všech souvisejících služeb a aktivit, které tyto služby vhodně doplňují. V minulosti byla ve městě Děčín vybudována funkční síť služeb pomáhajících lidem v začlenění do společnosti a předcházejících hlubšímu rozvoji sociálních problémů. Jedná se o síť terénních, ambulantních a pobytových služeb pro osoby, které se s krizí potýkají.

#### Opatření 4.1.1 Zajištění terénních programů pro uživatele žijících ve vyloučených lokalitách

Předpokládané dopady opatření:

- zlepšení společenského postavení příslušníků sociálně vyloučených komunit, prostřednictvím sociálních a právních služeb.
- eliminace rizik ekonomické nestability cílové skupiny -tj. např. snižování zadlužení příslušníků sociálně vyloučených komunit.
- prevence sociálního vyloučení.
- zmírnění dopadu sociálního vyloučení rodin.
- snížení výskytu sociálně patologických jevů.
- pojmenování konkrétních problémů rodin.
- zvýšení schopností a dovedností obyvatel problémových lokalit řešit své problémy.
- snížení zdravotních rizik, zejména rizik plynoucích z nedostatečných hygienických návyků.
- zvýšení počtu dětí pravidelně docházejících do předškolních a školních zařízení a podpora zájmu ze strany rodičů o pravidelnou docházku dětí.
- nižší počty klientů s dluhy na nájmem.
- snížení počtu nezaměstnaných osob v sociálně vyloučených lokalitách.

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z KÚÚK, statutární město Děčín, MV ČR, nadace, OPZ.

#### V souvislosti s naplněním opatření 4.1.1 byly realizovány tyto aktivity:

##### 1. Zajištění služeb projektu Návrat do společnosti

#### Vyhodnocení opatření 4.1.1:

Opatření bylo v průběhu celého období naplňováno průběžně. Služby projektu Návrat do společnosti byly zachovány v plném rozsahu. Služby projektu Návrat do společnosti směřují ke stabilizaci sociální situace rodin, dětí a mládeže v sociálně vyloučených lokalitách. Nejčastějšími zakázkami klientů projektu bylo řešení dluhové situace, pomoc při hledání bydlení a zaměstnání.

#### Závěr:

Opatření 4.1.1 bylo splněno

Finance potřebné k realizaci tohoto opatření pocházely z KÚÚK, Statutárního města Děčín a Úřadu práce ČR

#### Opatření 4.1.2 Zajištění nízkoprahových služeb pro uživatele drog a jejich blízké

Předpokládané dopady opatření:

- snížení sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.
- navázání kontaktu s uživateli drog, kteří nejsou zachyceni žádnou pomáhající institucí.
- aktivní spolupráce s dalšími službami, zprostředkování dalších služeb v souvislosti s problematikou zneužívání drog a závislostí.
- vytváření důvěry v odbornou pomoc v rámci kontaktní práce, zvyšování kompetencí a následná motivace směřující k minimalizaci rizik, léčbě a abstinenci.
- pomoc, podpora a zvýšení kompetencí blízkým osobám (rodina, partneři) uživatelů drog.

- stabilizace a zmírnění dopadu rizikového chování v souvislosti s šířením infekčních onemocnění HIV, HCV, HBV.
- zajištěné místo pro anonymní testování na HIV v souvislosti s rizikovým chováním.
- zmapovaná drogová scéna, včetně jejích místních specifických rizikových faktorů, na které lze rychle a pružně reagovat sociálními a zdravotnickými službami.
- snížení finančních nákladů společnosti vydaných na léčbu infekčních onemocnění, věznění závislých osob samotnou minimalizací rizik, ale také hledáním vhodného, možného a dostupného a efektivního řešení vzniklé nepříznivé situace.

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z následujících zdrojů: KÚÚK, statutární město Děčín, město Česká Kamenice, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky.

**V souvislosti s naplněním opatření 4.1.2 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Zajištění služeb K-centra, Poradny pro rodiče
2. Zajištění služeb Terénních programů

**Vyhodnocení opatření 4.1.2:**

Opatření bylo naplňováno průběžně. Služby K-centra i Terénních programů byly zachovány. Uživatelům návykových látek tak byly poskytovány nízkoprahové služby jak v ambulantní, tak i terénní formě, které vedou k minimalizaci rizik jak pro ně samotné, tak i pro širokou veřejnost. Součástí služeb bylo také poradenství pro rodinné příslušníky a blízké osoby uživatelů návykových látek.

**Závěr:**

Opatření 4.1.2 bylo splněno  
 Finanční stránku opatření zajistilo KÚÚK, Statutární město Děčín, RVKPP, Ministerstvo zdravotnictví, Město Česká Kamenice, Město Benešov nad Ploučnicí a Úřad práce ČR

**Opatření 4.1.3 Zajištění služeb Intervenčního centra k řešení problematiky domácího násilí**

Předpokládané dopady opatření – Uživatel (osoba ohrožená domácím násilím):

- je poučen o službách zařízení (právní, sociálně právní poradenství, emoční podpora)
- získává bezpečný prostor pro sdělení problémů
- využívá podpory pracovníků Intervenčního centra (právník, sociální pracovník, terapeut)
- orientuje se v možnostech řešení (právní i sociálně právní povahy)
- je poučena o bezpečnostních opatřeních v případě dalších násilných incidentů ať fyzické nebo psychické povahy
- získává servis v podobě asistence při psaní právních podání ve věci ochrany před domácím násilím
- je poučen o možnosti využít podporu při jednání s policií ČR, přestupkovou komisí, OSPOD a dalšími subjekty, které mu mohou pomoci s řešením domácího násilí
- je poučen o možnosti využívat doprovod při kontaktu s institucemi

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z KÚÚK, statutární město Děčín, město Česká Kamenice.

**V souvislosti s naplněním opatření 4.1.3 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Zajištění služeb Intervenčního centra

**Vyhodnocení opatření 4.1.3:**

Opatření bylo naplňováno průběžně. Intervenční centrum v Děčíně nabízelo své služby osobám ohroženým domácím násilím na kontaktním místě a v indikovaných případech také v místě bydliště zájemců/zájemkyň o službu. V rámci služeb intervenčního centra měly také osoby ohrožené domácím násilím k dispozici možnost využít krizového lůžka a telefonické pomoci. Služby byly nabízeny bezplatně, včetně stravy na krizovém lůžku.

**Závěr:**

Opatření 4.1.3 bylo splněno



Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, Statutárního města Děčín a obcí s rozšířenou působností v Ústeckém kraji

#### **Opatření 4.1.4 Zajištění služeb odborného soc. poradenství pro uživatele z cílové skupiny**

##### **Předpokládané dopady opatření:**

- pomoc osobám z cílové skupiny s nalezením řešení, resp. zmírněním dopadů jejich nepříznivé sociální situace dle jejich individuálních potřeb
- posílení schopnosti CS řešit aktivně, samostatně své problémy a svou tíživou sociální situaci
- eliminace rizik spojených s tíživou životní situací člověka
- předcházení zhoršenému postavení člověka ve společnosti, na trhu práce, v rodině
- klient získává podporu a jistotu při řešení svých životních situací, dostává své jednání pod kontrolu a využívá přitom práv a povinností, která mu česká legislativa umožňuje
- u klienta v ambulantní péči dochází k zahájení včasné odborné práce, eliminuje se tak přesun problému do fáze, která by si již musela vyžadovat zvýšenou intenzivní péči např. v pobytových službách
- stabilizace osob nacházejících se v náročné životní situaci (jednotlivci, páry, rodiny aj.)
- dostačující a dostupná nabídka poradenských služeb v oblasti zejména manželského, partnerského a rodinného poradenství aj.
- zapojení do společnosti a obnova zdravého způsobu života u klientů, kteří aktuálně abstinují a mají zájem se svým problémem pracovat, udržují abstinenci a řeší své závislé chování
- jsou eliminovány negativní dopady patologického chování ve společnosti
- práce s blízkými osobami uživatelů zkvalitňuje náhled na problematiku závislosti, čímž se zvyšuje kvalita života blízkých uživatelů a zároveň tak nepřímo zvyšuje motivaci aktivních uživatelů k abstinenci

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z MS ČR, KÚÚK, statutární město Děčín, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, nadace, sponzoři.

##### **V souvislosti s naplněním opatření 4.1.4 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Zajištění služeb Prosapia, z.ú., sdružení pro rodinu
2. Zajištění služeb Charitního sdružení Děčín, z.s. - Občanské poradny Děčín
3. Zajištění služeb Děčínského doléčovacího centra
4. Zajištění služeb Krizové poradny

##### **Vyhodnocení opatření 4.1.4:**

Opatření bylo naplňováno průběžně v celém období. Na jeho naplňování se podílely partnerské organizace, které poskytovaly osobám v krizi poradenské služby mimo jiné v oblastech sociálních systémů, psychologie, oblastech práva a mezilidských vztahů, včetně manželského a partnerského poradenství a mediace dohod při uspořádání vzájemných vztahů. Poradenství bylo také poskytováno obětem trestných činů a osobám, které se potýkají se závislostí na drogách, alkoholu, výherních automatech, počítačích atd.

##### **Závěr:**

Opatření 4.1.4 bylo splněno

Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, Statutárního města Děčín, Úřadu práce – ESF ČR, POPSÍ, z.s. a Ministerstva spravedlnosti

#### **Opatření 4.1.5 Zajištění služeb telefonické krizové pomoci**

##### **Předpokládané dopady opatření:**

- zmírnění dopadů krize
- eliminace rozvoje následných dlouhodobých zdravotních nebo sociálních problémů
- snižování kriminality a snižování rozvoje negativních sociálních jevů a sociálního vyloučení
- prevence vzniku posttraumatické stresové poruchy a prevence rozvoje sekundárních krizí

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet KÚÚK, obce.

**V souvislosti s naplněním opatření 4.1.4 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Zajištění služeb Telefonické krizové pomoci

**Vyhodnocení opatření 4.1.5:**

Opatření bylo naplňováno průběžně. Nepřetržitá krizová linka byla k dispozici všem osobám v akutní nouzi, osobám osamělým, imobilním i osobám v ekonomické krizi. Pomoc je okamžitá, bez objednání a doporučení, anonymní a finančně dostupná.

**Závěr:**

Opatření 4.1.5 bylo splněno

Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, obcí s rozšířenou působností v ÚK, od nadací a dárců

**Opatření 4.1.6 Zajištění služby následné péče – ambulantní pro osoby ohrožené závislostmi**

**Předpokládané dopady opatření:**

- zapojení do společnosti a obnova zdravého způsobu života u klientů, kteří aktuálně abstinují a mají zájem se svým problémem pracovat, udržují abstinenci a řeší své závislé chování.
- jsou eliminovány negativní dopady patologického chování ve společnosti.
- práce s blízkými osobami uživatelů zkvalitňuje náhled na problematiku závislosti, čímž se zvyšuje kvalita života blízkých uživatelů a zároveň tak nepřímo zvyšuje motivaci aktivních uživatelů k abstinenci.

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z CSS Děčín, p.o., PN Horní Beřkovic, Věznice Rýnovice.

**V souvislosti s naplněním opatření 4.1.6 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Zajištění služeb Děčínského doléčovacího centra

**Vyhodnocení opatření 4.1.6:**

Opatření bylo naplňováno průběžně v celém období. V rámci opatření byly poskytovány služby osobám, které jsou závislé nebo mají problém s nelegálními návykovými látkami, alkoholem, workoholismem, gamblingem, závislostí na počítačích apod. a také jejich rodinným příslušníkům a blízkým osobám. Služby směřovaly k osvojování sociálních a psychických dovedností, které přispívají ke znovuvytvoření nebo udržení abstinence a k podpoře rodinného systému zatíženého závislým chováním.

**Závěr:**

Opatření 4.1.6 bylo splněno

Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, Statutárního města Děčín, RVKPP, plateb klientů, OP LZZ a Úřadu práce ČR

**Opatření 4.1.7 Zajištění služeb azylových domů všech typů**

**Předpokládané dopady opatření:**

- motivace příjemce služeb k aktivitě, která vede k řešení jeho nepříznivé sociální situace.
- minimalizace závislosti ubytovaných na sociálních službách.
- poskytnutí ubytování pouze po nezbytně dlouhou dobu.
- sociální stabilizace příjemců služby, sociální prevence

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z KÚÚK, statutární město Děčín, ESF – OPU, příjmy od klientů.

**V souvislosti s naplněním opatření 4.1.7 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Zajištění služeb AD pro muže a matky s dětmi

2. Zajištění služeb AD Kompas

**Vyhodnocení opatření 4.1.7:**

Opatření bylo naplňováno průběžně. Obsahem služeb azylového domu je poskytovat ubytování a sociální poradenství matkám a otcům s nezletilými dětmi, těhotným ženám a mužům bez střechy

nad hlavou, a to po nezbytně nutnou dobu, než překonají sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení. Obsahem služeb Azylového domu Kompas je poskytnout prostor a podporu při hledání cesty mladým lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

**Závěr:**

Opatření 4.1.7 bylo splněno.

Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, Statutárního města Děčín a z plateb klientů

**Opatření 4.1.8 Zajištění služeb noclehárny**

Předpokládané dopady opatření:

- poskytnutí hygienického servisu a služby přenocování osobám bez přístřeší
- minimalizace zdravotních a sociálních rizik u těchto osob

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet KÚÚK, statutární město Děčín, příjmy od klientů.

**V souvislosti s naplněním opatření 4.1.8 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Zajištění služeb Noclehárny

**Vyhodnocení opatření 4.1.8:**

Opatření bylo naplňováno průběžně. Noclehárna v průběhu celého období poskytovala ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služeb noclehárny ročně využilo až 42 klientů.

**Závěr:**

Opatření 4.1.8 bylo splněno

Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, Statutárního města Děčín a plateb od klientů

**Opatření 4.1.9 Zajištění služeb nízkoprahového denního centra pro osoby bez domova**

Předpokládané dopady opatření:

- umožnit každému klientovi, aby mohl odejít z NDC čistý a čistě převlečený a nadále měl možnost tento stav udržovat
- poskytovat potravinovou pomoc
- rozvíjet klientovu soběstačnost a schopnost zvládnout nepříznivou situaci tak, aby se ještě více neprohlubovala
- prostřednictvím sociálního poradenství se bude zvyšovat informovanost o možnostech řešení či předcházení rizikovým situacím a bude podporováno využívání dostupných služeb a zdrojů
- zprostředkovat v NDC sociální kontakt a komunikaci s ostatními lidmi a na žádost klienta vytvořit podmínky pro obnovení či udržení kontaktu s rodinnými příslušníky a blízkými osobami

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z KÚÚK, statutární město Děčín, dárce.

**V souvislosti s naplněním opatření 4.1.9 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Zajištění služeb nízkoprahového denního centra pro osoby bez domova

**Vyhodnocení opatření 4.1.9:**

Opatření bylo naplňováno průběžně. Jeho cílem bylo poskytovat denní přístřeší, materiální pomoc, hygienické zázemí a podporu při řešení nepříznivé sociální situace osobám bez přístřeší starším osmnácti let. Služby nízkoprahového denního centra byly poskytovány každý pracovní den s denní kapacitou cca 30 osob.

**Závěr:**

Opatření 4.1.9 bylo splněno

Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, Statutárního města Děčín, Úřad práce ČR,

#### **Opatření 4.1.10 Zajištění služeb pro oběti trestné činnosti**

##### Předpokládané dopady opatření:

- oběť trestného činu se lépe vyrovná s traumatickým zážitkem události trestného činu
- má možnost hovořit s poradcem o dopadech trestného činu a těžkostech, které prožívá
- dostává se jí okamžité sociální a psychické podpory
- příslušné úkony trestního řízení, při nichž chce uplatnit svá práva, podstoupí vybavena právními informacemi
- má představu o průběhu trestního řízení, svých právech a postupech, jak uplatnit nárok na náhradu škody
- snížení rizik rozvoje posttraumatické stresové poruchy
- snížení rizik rozvoje sekundární krize

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet z KÚÚK, statutární město Děčín, MS ČR, statutární město Ústí nad Labem, obce.

##### **V souvislosti s naplněním opatření 4.1.10 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Zajištění služeb Probační a mediační služby ČR
2. Zajištění služeb Prosapia, z.ú., společnost pro rodinu
3. Zajištění služeb Centra krizové intervence

##### **Vyhodnocení opatření 4.1.10:**

Opaření bylo naplňováno průběžně. Odborná pomoc obětem trestné činnosti byla poskytována tak, aby následky trestného činu nevedly k dlouhodobému traumatu, sociálnímu znevýhodnění, nebo k riziku sociálního vyloučení. Konkrétně byly obětem trestné činnosti poskytovány například poradenské služby, právní informace, psychologická pomoc, či možnost pobytu na krizovém lůžku. Pomoc obětem trestné činnosti poskytovaly ve vzájemné spolupráci Probační a mediační služba ČR, a to zejména v projektu Proč zrovna já, dále pak Poradna pro oběti trestné činnosti při Poradně Prosapia a Centrum krizové intervence.

##### **Závěr:**

Opatření 4.1.10 bylo splněno

Finanční prostředky pocházely z KÚÚK, Statutárního města Děčín, Ministerstva spravedlnosti, Úřadu práce – ESF ČR, obcí a z vlastních zdrojů

#### **Cíl 4.2 Rozvoj služeb pro ohrožené skupiny obyvatel – osoby v krizi**

Obsahem tohoto cíle je rozvoj stávajících služeb pro osoby z cílové skupiny. Ve městě Děčín je zapotřebí rozšířit síť fungujících sociálních služeb, a to zvýšením kapacit konkrétních služeb, nebo rozšířením stávajících zařízení o další služby. Jedná se zejména o navýšení kapacit organizací, které poskytují odborné sociální poradenství v oblasti zadlužování a dále také o optimalizaci kapacit Azylového domu.

##### **Opatření 4.2.1 Optimalizace kapacit Azylového domu**

##### Předpokládané dopady opatření:

- vzniknou 4 nová lůžka pro samostatné ženy, která doposud v celém okrese Děčín chyběla
- zvýší se počet míst na noclehárně pro muže o polovinu, tedy o 4 lůžka
- prostor noclehárny pro muže bude zdravotně nezávadný
- dojde k logickému oddělení služeb pro rodiče s dětmi a ženy od služeb pro muže a tím i k optimalizaci práce s klienty

V souvislosti s tímto opatřením bylo předpokládáno, že finanční zdroje budou pocházet OPZ, IROP.

##### **V souvislosti s naplněním opatření 4.2.1 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Záměr projektu schválený RM „Optimalizace kapacit azylového domu“ spočíval ve výstavbě přístavby azylového domu pro muže a matky s dětmi (Řecká 1216/19, Děčín IV) na pozemku statutárního města Děčín, kam měla být po realizaci přesunuta noclehárna, která je v objektu AD.

2. projektový záměr ITI Ústecko-Chomutovské aglomerace, finanční prostředky na projekt předem alokovány, veřejná zakázka na projektovou dokumentaci.
3. bylo rozhodnuto o nerealizaci projektu. Hlavním důvodem nerealizace projektu byla petice občanů městské části Děčín – Letná, kteří si navýšení kapacit azylovému domu nepřejí.
4. v současné době ani není vyhlášený žádný vhodný dotační titul, který bychom na daný projekt využili.

#### **Vyhodnocení opatření 4.2.1:**

V celém období probíhaly aktivity vedoucí k realizaci opatření. Původním záměrem bylo vybudovat přístavbu na pozemku, který přísluší k Azylovému domu. Tato přístavba měla sloužit jako noclehárna, přičemž přesunutím noclehárny z prostor Azylového domu do přístavby by došlo k navýšení kapacity Azylového domu jako takového.

Ačkoli byly uskutečněny konkrétní kroky k realizaci přístavby, bylo od původního záměru nakonec upuštěno. Hlavním důvodem byla nevole obyvatel městské části Letná, kteří sepsali petici na protest proti výstavbě a navýšování kapacit Azylového domu.

Aktuálně se připravuje stěhování Azylového domu do objektu na Benešovské ulici, což by kapacitu AD rovněž mírně navýšilo.

#### **Závěr:**

Opatření 4.2.1 nebylo splněno

#### **Opatření 4.2.2 Rozvoj odborného soc. poradenství v oblasti zadlužování**

Předpokládané dopady opatření:

- klient se orientuje v možnostech řešení dluhů
- dostává důležité informace o dopadech jeho ne/vyjednávání s věřiteli či exekutory. Tyto informace jsou důležité pro stabilizaci jeho životní situace.
- zmírnění dopadů nepříznivé sociální situace dle individuálních potřeb klienta
- větší pravděpodobnost včasné intervence, která je důležitým předpokladem pro aktivizaci klientů
- předcházení dalším problémům, které se nabalují na problém s dluhy (rodinné vztahy, bydlení, psychický stav)

Předpokládané finanční zdroje měly pocházet z rozpočtu Statutárního města Děčín, KÚ ÚK a MS ČR

#### **V souvislosti s naplněním opatření 4.2.2 byly realizovány tyto hlavní aktivity:**

1. Grant ČSOB pro Charitní sdružení Děčín, z.s. - Občanskou poradnu, který napomohl alespoň dočasné absorpci klientů
2. Rozšíření provozních hodin poradenství v oblasti zadluženosti
3. Podání žádosti Charitního sdružení Děčín, z.s. - Občanské poradny o navýšení okamžité kapacity na 4 klienty
4. Podání žádosti o investiční dotaci IROP, v rámci níž je pro finanční – protidluhové poradenství počítáno se samostatným zázemím (Prosapia, z.ú., Společnost pro rodinu)
5. Navýšení okamžité kapacity a úvazků (Charitní sdružení Děčín, z.s. - Občanská poradna)
6. Podání projektu na OZP (zřízení kontaktních míst Občanské poradny CHSD v sociálně vyloučených lokalitách)
7. Reakce na novelu insolvenčního zákona – registrace u MS jako akreditovaný subjekt v oddlužení (Občanská poradna CHSD)
8. Realizace projektu z ESF Pryč s dluhy (Občanská poradna CHSD)

#### **Vyhodnocení opatření 4.2.2:**

Podstatou opatření bylo zejména navýšení kapacit zařízení, která protidluhové poradenství poskytují. Konkrétně se jednalo o Občanskou poradnu Děčín (Charitní sdružení Děčín, z.s.) a Poradnu Prosapia. Kapacita těchto služeb dlouhodobě neodpovídala zvýšené poptávce uživatelů z cílové populace osob ohrožených předlužeností, což se projevovalo především neúměrně dlouhými čekacími lhůtami vedoucími k prohloubení problému klienta. Zároveň tento stav dával příležitost komerčním společnostem, které nabízejí finanční poradenství za úplaty a mnohdy v nevalné kvalitě.

Opatření bylo průběžně naplňováno v celém období. V roce 2015 probíhala realizace grantu ČSOB pro Občanskou poradnu CHSD. V rámci tohoto grantu byl snížen převis poptávky nad nabídkou, bylo podpořeno 137 zájemců o protidluhové poradenství. Poradna Prosapia rozšířila provozní hodiny pro dluhovou problematiku v rámci stávajících prostor, a to na každou středu 9:00 – 14:00 bez nutnosti předchozího objednání. Tento rozvoj OSP v oblasti dluhů byl realizován prostřednictvím personálních přesunů v organizaci, a tudíž v rámci běžného rozpočtu bez nutnosti jeho navýšení. V roce 2016 požádala Občanská poradna CHSD o navýšení okamžité kapacity na 4 klienty. Poradna Prosapia podala žádost o investiční dotaci IROP určenou na rekonstrukci prostor. Výsledkem rekonstrukce bude mimo jiné i samostatné zázemí pro finanční a dluhové poradenství. K 1.1.2017 došlo k navýšení okamžité kapacity Občanské poradny CHSD. V roce 2017 byl zároveň podán projekt na OPZ s předpokládanou realizací od 1.1.2018, jehož obsahem bylo mimo jiné zřízení kontaktních míst Občanské poradny CHSD v sociálně vyloučených lokalitách Staré Město a Boletice. Občanská poradna CHSD také v roce 2017 reagovala na novelu insolvenčního zákona a registrovala se u Ministerstva spravedlnosti jako akreditovaná osoba v oddlužení. Stala se tak jediným subjektem v Děčíně, který poskytuje poradenství a podporu podáním návrhu na oddlužení zdarma. Poradna se začala stále více profilovat v dluhovém poradenství a setrvale vzrůstal zájem klientů o její služby. Naopak Poradna Prosapia se rozhodla o akreditaci nežádat. Nadále tedy poskytovala protidluhové poradenství, nikoli však sepsování návrhů na oddlužení. V roce 2018 byla zahájena realizace projektu Občanské poradny Pryč s dluhy, v rámci kterého bylo zahájeno fungování 2 kontaktních míst na adrese: Žerotínova 180/38 – Staré Město a ul. Míru 152 – Boletice. Projekt tvoří 5 klíčových aktivit: odborné sociální poradenství, workshopy praktické a dluhové gramotnosti, internetová poradna, zpracování insolvenčních návrhů a evaluace projektu.

#### **Závěr:**

Opatření 4.2.2 bylo splněno

Finanční prostředky potřebné pro realizaci tohoto opatření poskytli: Grant ČSOB, KÚÚK, Statutární město Děčín, Ministerstvo spravedlnosti, ESF, jiné

### **Cíl 4.3 Vznik nových sociálních služeb pro osoby v krizi**

Obsahem tohoto cíle je doplnit síť stávajících sociálních služeb v Děčíně o služby, které v současné době chybí, a které byly odborníky v rámci KS Osoby v krizi vyhodnoceny jako potřebné. Jedná se zejména o zajištění krátkodobého krizového bydlení pro celé rodiny. Novou službou, jejíž vznik je považován za vysoce žádoucí, je také nízkoprahový klub pro mládež. V Děčíně jsou v současné době dvě nízkoprahová centra, a to v městských částech Boletice a Podmokly. Přestože cílová skupina těchto zařízení formálně zahrnuje děti i mládež, skutečnost je taková, že obě tato zařízení jsou především zaměřena na děti mladšího školního věku. Tato cílová skupina také kluby nejčastěji navštěvuje. Z tohoto důvodu je vhodné rozšířit nabídku nízkoprahových služeb o zařízení zaměřené především na mládež v rozmezí zhruba od dvanácti do šestadvaceti let věku. Toto opatření bude však realizováno v rámci KS Rodiny, děti a mládež a zde se proto objevuje pouze okrajově.

#### **Opatření 4.3.1 Zvýšení dostupnosti krizových lůžek**

Předpokládané dopady opatření:

- zajištění hygieny (osobní hygiena, praní prádla)
- stabilizace nepříznivé sociální situace rodiny
- aktivizace rodiny k zapojení do řešení situace
- podpora rodiny v tísnivé životní situaci
- podpora soběstačnosti rodin vedoucí k obnově samostatného rodinného života
- předcházení prohlubování problémové situace a případného sociálního vyloučení
- zachování rodiny pohromadě vede k upevnění rodinných vztahů, nejsou nabourány rodičovské kompetence
- větší informovanost a zapojení orgánů státní správy

Předpokládané finanční zdroje měly pocházet z rozpočtu KÚÚK, statutární město Děčín, MS ČR, příjmy od uživatelů.

**V souvislosti s naplněním opatření 4.3.1 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Sledování dotačních výzev vhodných k rekonstrukci prostor objektu Prosapia
2. Zahájení jednání v rámci KPSVL ohledně alternativ využití daných prostor a možností financování
3. Zahájení jednání KS Osoby v krizi s příslušnými orgány a institucemi
4. Úprava předpokládaného využití prostor
5. Podání žádosti o investiční dotaci
6. Uspořádání workshopu na téma Dostupnost krizové pomoci
7. Aktivity partnerů vedoucí ke zvýšení dostupnosti stávajících krizových lůžek

**Vyhodnocení opatření 4.3.1:**

Opatření vycházelo z potřeby zvýšit dostupnost krizových lůžek pro občany města Děčín, a to především pro celé rodiny. V samotném městě Děčín chybí služba okamžité pomoci pro celé rodiny. Jsou zde možnosti pro ubytování jednotlivých členů rodiny, to však znamená, že je rodinu nutno v krizovém období rozdělit. Takový postup není považován za optimální. V dojezdové vzdálenosti od Děčína se nachází Centrum krizové intervence, které nabízí možnost pobytu na krizovém lůžku celým rodinám. Ačkoli má zařízení celokrajskou působnost, je pro děčínské občany hůře dostupné z důvodu nutnosti vlastní dopravy, která je v mnoha případech nedostupná.

Opatření mělo tuto potřebu řešit jednak vybudováním vlastních krizových lůžek v samotném Děčíně, dále pak vyvoláním diskuse o možnostech, jak zajistit dosažitelnost Centra krizové intervence pro občany města Děčín, kteří se dostali do akutní krize, kterou je nutno řešit bezodkladně.

Na rok 2015 byla naplánována rekonstrukce prostor objektu Prosapia, z.s. Úpravou těchto prostor měly vzniknout dva oddělené byty, každý s kapacitou čtyř lůžek. K plánované rekonstrukci nedošlo, a to s ohledem na nevyhlášení vhodné investiční výzvy. Dotační tituly byly i nadále sledovány. Bylo však zahájeno jednání v rámci KPSVL ohledně alternativ využití daných prostor a možností jeho financování. Téhož roku bylo také zahájeno jednání KS Osoby v krizi s příslušnými orgány a institucemi (Spirála, z.s., Azylový dům, Městská policie, Policie České republiky, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví) o možnostech zvýšení dostupnosti krizových lůžek v Ústeckém kraji.

V roce 2016 došlo ke změně situace zapříčiněné faktem, že aktuální kapacita krizových lůžek v základní síti nebyla plně využita. Bylo proto upuštěno od záměru zřízovat akutní krizová lůžka v Děčíně a pozornost se tak soustředila především na zvýšení dostupnosti stávajících krizových lůžek. V průběhu realizace komunitního plánu byla uspořádána řada diskusních setkání v rámci platformy koordinační skupiny Osoby v krizi. Výstupem z těchto setkání byla konkrétní doporučení a návrhy postupů týkajících se především možností dopravy osob v akutní životní krizi do Centra krizové intervence.

**Závěr:**

Opatření 4.3.1 bylo částečně splněno

Finanční prostředky potřebné pro realizaci tohoto opatření poskytl: Opatření bylo realizováno bez finančních nákladů

**Opatření 4.3.2 Vznik nízkoprahového zařízení pro mládež**

Předpokládané dopady opatření:

- smysluplné trávení volného času mládeže
- podpora při zvládnání náročného životního období
- provázení při hledání a utváření vlastní pozitivní identity
- snížení rizik plynoucích ze životního stylu
- posilování motivace ke vzdělávání
- preventivní a edukativní působení

Předpokládané finanční zdroje měly pocházet z rozpočtu KÚÚK, statutární město Děčín, nadace, ÚP, ESF.

Opatření bylo primárně řešeno v KS Rodiny, děti a mládež

#### **Cíl 4.4 Zajištění systémových opatření**

Obsahem tohoto cíle je zajištění aktivit, které nelze charakterizovat jako sociální služby, hrají však podstatnou roli v oblasti péče o osoby v krizi nebo v oblasti preventivního působení. Jedná se zejména o aktivity, které nejsou realizovány jednotlivými organizacemi a službami, ale spíše na poli samotného komunitního plánování či další součinnosti členských zařízení.

Opatření, která budou v rámci tohoto cíle realizována, vycházejí z hlavních sociálních problémů, které se na Děčínsku vyskytují, tj. nezaměstnanost a z toho plynoucí finanční potíže. Ty mnohdy vykrystalizují až do podoby existenčních problémů se zajištěním bydlení. V konečném důsledku tento stav může vést až ke ztrátě domova. V rámci tohoto cíle se tak zaměříme zejména na vytvoření koncepce bydlení pro město Děčín, dále chceme usilovat o aktivní podíl na programech pro zaměstnávání osob z cílové skupiny a v neposlední řadě také monitorovat situaci spojenou s problematikou bezdomovectví ve městě Děčín.

#### **Opatření 4.4.1 Podílet se na vypracování koncepce bydlení ve městě Děčín**

##### Předpokládané dopady opatření:

- zvýšení informovanosti úředníků, kteří se zabývají bytovou koncepcí města
- přispění k vyšší kvalitě nízkonákladového bydlení pro osoby v krizi
- vyšší dostupnost nízkonákladového bydlení

KS Osoby v krizi MM Děčín, OMH, bytová komise.

##### **V souvislosti s naplněním opatření 4.4.1 byly realizovány tyto aktivity:**

1. Sumarizace podkladů a dat od jednotlivých členských zařízení KS
2. Zahájení jednání s OMH ohledně bytové koncepce města
3. Uspořádání workshopu na téma bydlení pro osoby v krizi
4. Brainstorming k tématu bytové koncepce

##### **Vyhodnocení opatření 4.4.1:**

V roce 2015 započala sumarizace podkladů od jednotlivých členských zařízení. Na základě sebraných informací byly identifikovány okruhy, ve kterých členské organizace i KS jako celek spatřuje rezervy, a kterým má být i nadále věnována pozornost. Jednalo se zejména o problematiku ubytoven, neexistenci sociálně dostupného bydlení, malé množství městských bytů, otázku noclehu pro osoby bez domova v zimních měsících a hromadné sestěhovávání sociálně slabých rodin za účelem zisku realitních kanceláří. Od srpna 2015 se také někteří členové KS podíleli na spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování v otázce bydlení.

V roce 2016 bylo zahájeno jednání s OMH. K diskusi byla přizvána p. Yveta Šebková, která je zapisovatelkou bytové komise. Díky tomu byli členové KS informováni o postupech a fungování tohoto orgánu a procesu přidělování městských bytů. Zároveň proběhlo i předání informací směrem k OMH o potřebách osob v krizi vzhledem k bydlení. Dne 22.3. 2016 byly zahájeny přípravy na uspořádání workshopu. Jednalo se o moderovanou diskusi s hosty na téma bydlení pro osoby v krizi. Významnou roli v daném tématu hraje spolupráce Města s Agenturou pro sociální začleňování a také chystaný zákon o sociálním bydlení. Výstupem workshopu bylo zmapování potřeb klientů jednotlivých členských organizací v souvislosti s bydlením.

V roce 2018 se členové koordinační skupiny Osoby v krizi podíleli na jednání při sběru podkladů pro tvorbu bytové koncepce města Děčín.

##### **Závěr:**

Opatření 4.4.1 bylo splněno

Finanční prostředky potřebné k realizaci tohoto opatření pocházely: Opatření bylo realizováno bez finančních nákladů

#### **Opatření 4.4.2 Podílet se na zaměstnávání osob z cílové skupiny**

##### Předpokládané dopady opatření:

- podíl na zvyšování kvalifikace osob z CS
- podíl na zaměstnávání osob z CS



<ul style="list-style-type: none"> <li>- důkladná orientace v problému</li> <li>- kooperace jednotlivých poskytovatelů</li> </ul>
<p><b>V souvislosti s naplněním opatření 4.4.2 byly realizovány tyto aktivity:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitoring projektů a dotačních výzev</li> <li>2. Mapování nabídky stávajících služeb pro nezaměstnané osoby</li> <li>3. Uspořádání workshopu na téma zaměstnávání osob z cílové populace</li> </ol>
<p><b>Vyhodnocení opatření 4.4.2:</b></p> <p>Od roku 2015 průběžně probíhal monitoring projektů a dotačních výzev k tématu možnosti zaměstnanosti nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných osob. Na monitoringu projektů, dotačních výzev a činnosti nejrůznějších nadací se podíleli jednotliví členové koordinační skupiny Osoby v krizi. V letech 2015 a 2016 však nebyla vypsána žádná výzva, vhodná pro některé z členských zařízení. Byla však zahájena spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování. V rámci KPSVL tak mají členská zařízení možnost podílet se mimo jiné i na tématu zaměstnanosti. Na počátku roku 2017 se objevila možnost pro dlouhodobé uchazeče o zaměstnání evidované na Úřadě práce zvýšit si příjem vlastním přičiněním prostřednictvím plnění veřejné služby. Možnosti poskytování veřejné služby v jednotlivých členských organizacích bylo jedním z témat jednání KS pro rok 2017 a 2018.</p> <p>Průběžně také probíhalo mapování nabídky stávajících služeb pro nezaměstnané osoby v regionu. V rámci pravidelných jednání koordinační skupiny Osoby v krizi členové diskutovali aktuality v oboru a mapovali vznik a vývoj jednotlivých služeb, včetně služeb pro nezaměstnané či obtížně zaměstnatelné osoby. Součástí této aktivity bylo také předávání informací o službách fungujících v rámci České republiky, představení některých konkrétních služeb a programů (např. Rubikon) a setkání s hosty. Jedním z hostů v roce 2017 bylo např. Středisko městských služeb, s jehož zástupci jsme hovořili možnostech zaměstnávání osob z cílové skupiny.</p> <p>Jednou z aktivit tohoto opatření bylo také uspořádání workshopu na téma zaměstnávání osob z cílové populace. K realizaci workshopu „Zaměstnávání osob v krizi: Dobrá praxe“ došlo dne 28. května 2015.</p>
<p><b>Závěr:</b></p> <p>Opatření 4.4.2 bylo splněno Opatření bylo realizováno bez finančních nákladů.</p>
<p><b>Opatření 4.4.3 Monitoring situace spojené s problematikou bezdomovectví</b></p> <p><u>Předpokládané dopady opatření:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zmapování situace spojené s problematikou bezdomovectví na Děčínsku</li> <li>- monitoring potřebnosti sociálních služeb pro danou cílovou skupinu v Děčíně</li> <li>- sumarizace a revize dostupných dat o dané cílové populaci</li> </ul>
<p><b>V souvislosti s naplněním opatření 4.4.3 byly realizovány tyto hlavní aktivity:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uspořádání workshopu zaměřeného na danou problematiku</li> <li>2. Zahájení mapování situace jednotlivými členskými organizacemi</li> <li>3. Průběžná revize získaných dat</li> <li>4. Výsledná sumarizace dat</li> <li>5. Iniciace tvorby krizového plánu noclehu pro osoby bez přístřeší v období mrazů</li> </ol>
<p><b>Vyhodnocení opatření 4.4.3:</b></p> <p>V roce 2016 bylo zahájeno mapování situace jednotlivými členskými organizacemi. V rámci jednání koordinační skupiny Osoby v krizi probíhala diskuse na aktuální témata v sociálních službách a místních podmínkách. Vysoce aktuálním tématem byla problematika spolupráce nízkoprahového denního centra pro osoby bez domova s MM DC a MP Děčín. Toto téma se stalo nosným bodem pro workshop, který KS uspořádala se zapojením všech stran. Workshop byl pojat šířeji jako diskuse na téma „Jak efektivně hájit práva a zájmy klientů sociálních služeb“, především klienty nízkoprahových služeb a programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. Značná část workshopu byla věnována klientům nízkoprahového denního centra pro osoby bez domova a strategiím, jak hájit jejich práva.</p>

Skupina také diskutovala dostupnost a využitelnost sociálních a zdravotnických služeb pro osoby bez domova. Lze konstatovat, že sociální služby jsou vůči dané cílové skupině relativně dosažitelné. Svou roli sehraává také kooperace jednotlivých služeb v KP. Naopak hůře vnímáme dostupnost zdravotnických služeb, zejména psychiatrických ordinací, a v některých případech také přístup zdravotnického personálu k osobám bez domova, nebo k jiným zvláště zranitelným cílovým skupinám. Byla navázána pravidelná spolupráce se sociální pracovníci děčínské nemocnice. Dalším tématem, které při jednáních výrazně vystupovalo, byla neexistence možnosti krizového noclehu pro osoby bez přístřeší v období silných mrazů. Na počátku roku 2018 bylo zahájeno jednání s partnery (Krizový štáb, Panel humanitárních organizací) na téma krizového noclehu pro osoby bez domova v období velkých mrazů. Byla určena klíčová osoba pro toto téma, která se nadále podílela na vzniku konkrétní strategie. Ta byla představena na konci roku 2018 a byla výsledkem spolupráce p. Machače (OSV), Ing. Tuhého (Krizové řízení), KS Jonáš a Azylového domu a noclehárny.

**Závěr:**

Opatření 4.4.3 bylo splněno

Opatření bylo realizováno bez finančních nákladů.